

HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

RELATÓRIO DE GESTÃO

JULHO/2022



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO.	6
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.	7
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.	9
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.	10
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	10
7. ORGANOGRAMA.	11
8. MACROPROCESSO.	13
9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.	14
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	14
9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS	14
9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO	15
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS	16
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR	16
9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ	16
9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO	17
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS	18
9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR	18
9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO	18
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO	19
9.4 QUANTO À IDADE	19
9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS	19
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS	20
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES	20
9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES	22
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL	23
9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ	23
9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE	24
10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018	24
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	25
11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	25
11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA	26

11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS	26
11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA.....	27
11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO	28
11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO.....	28
11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	29
11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	29
11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	30
11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	30
11.10 EXAMES SOROLÓGICOS	31
11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS	31
11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	32
11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.....	32
11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL	33
11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.	34
12 INDICADORES DE QUALIDADE.....	35
12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.	35
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.....	36
12.3 DOADOR ESPONTÂNEO	37
12.4 DOADOR DE REPETIÇÃO.	38
12.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.....	39
12.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022	42
13 CICLO DO DOADOR	43
13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.	43
13.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR	43
13.3 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR.....	44
13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA	45
14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	46
14.1 CAMPANHAS INTERNAS	46
14.2 CAMPANHAS EXTERNAS.....	47
14.3 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ	49
14.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE	50
14.5 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.....	51

15 GERÊNCIA DE PESSOAL	52
15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	52
15.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS	53
15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS	53
16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	55
16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.	55
16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.	56
16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.	58
17. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	59
17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	59
COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.	60
18. ENGENHARIA CLÍNICA	61
18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO	61
19. ENSINO E PESQUISA	65
19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022	65
19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.	66
19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE	66
19.4 PESQUISAS	66
20. CIRAS	67
20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	67
20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	70
20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	71
21. HEMOVIGILÂNCIA	72
21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	72
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JULHO/2022	73
21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – JULHO 2022	73
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO	74
22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	75
22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	76
23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	78
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	78
23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	79
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	79

23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS).....	80
23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).....	81
24. NUTRIÇÃO	82
24.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	82
25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR.....	83
25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	83
25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.	84
25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	85
25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022	86
26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.	87
26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	87
26.2 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	88
26.3 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO	90
26.4 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO.....	91
26.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.....	91
27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.	92
28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.	93

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede HEMO Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 221 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

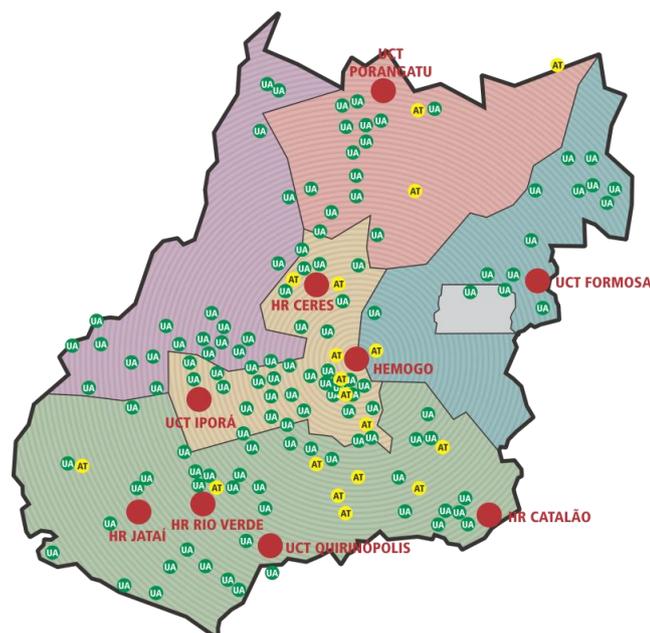
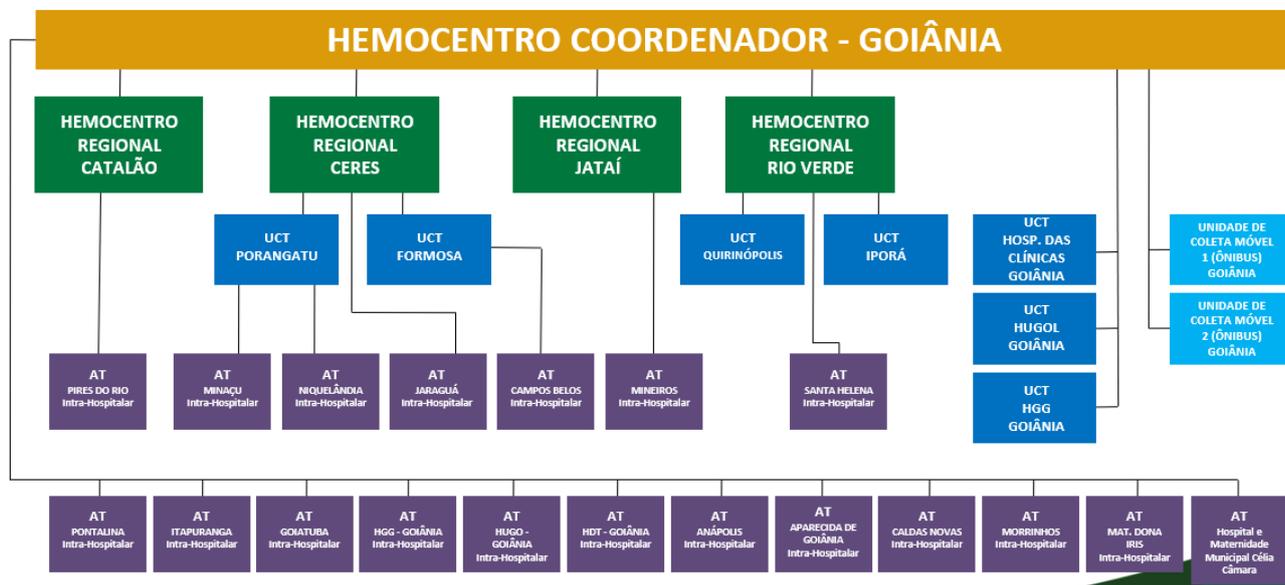


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;

- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

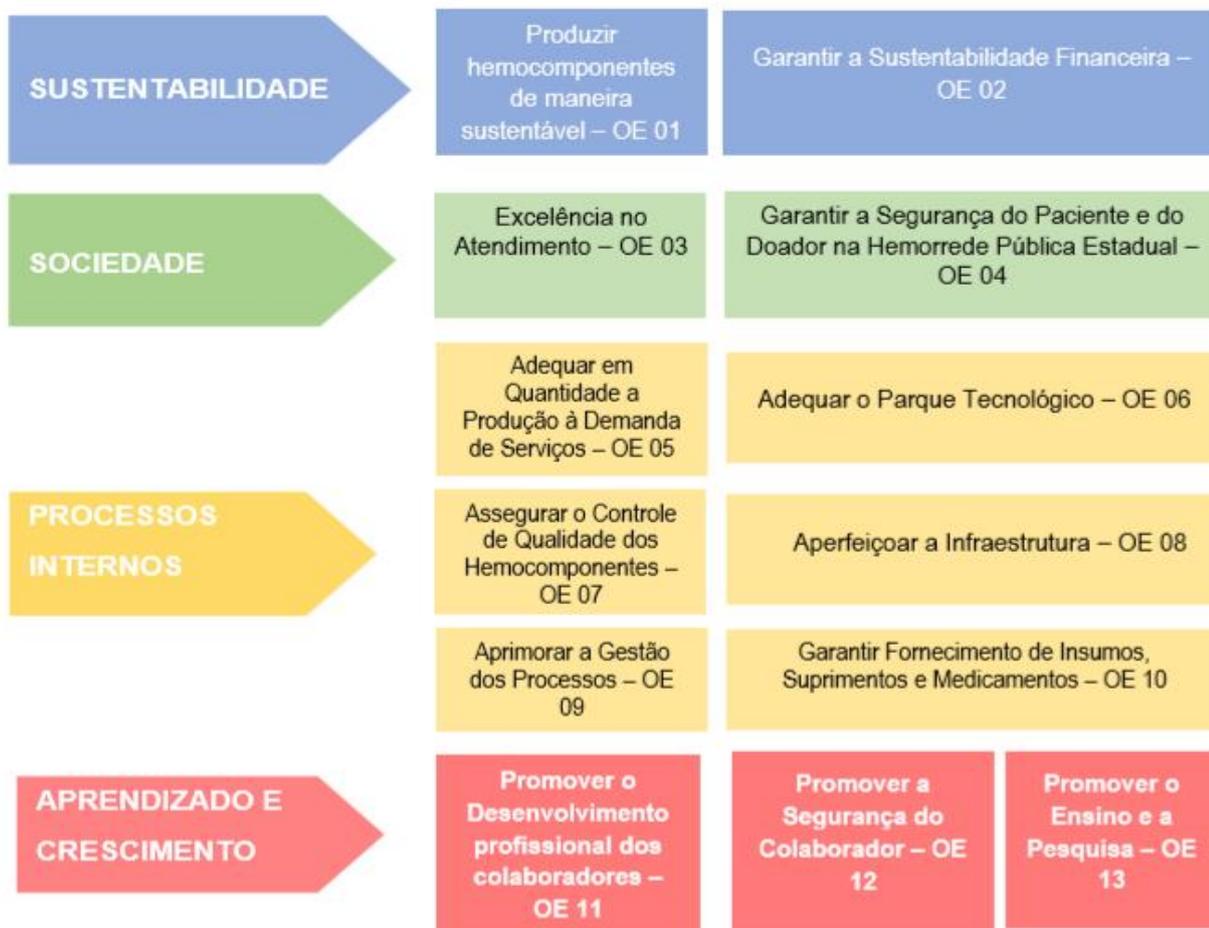
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.

M ISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

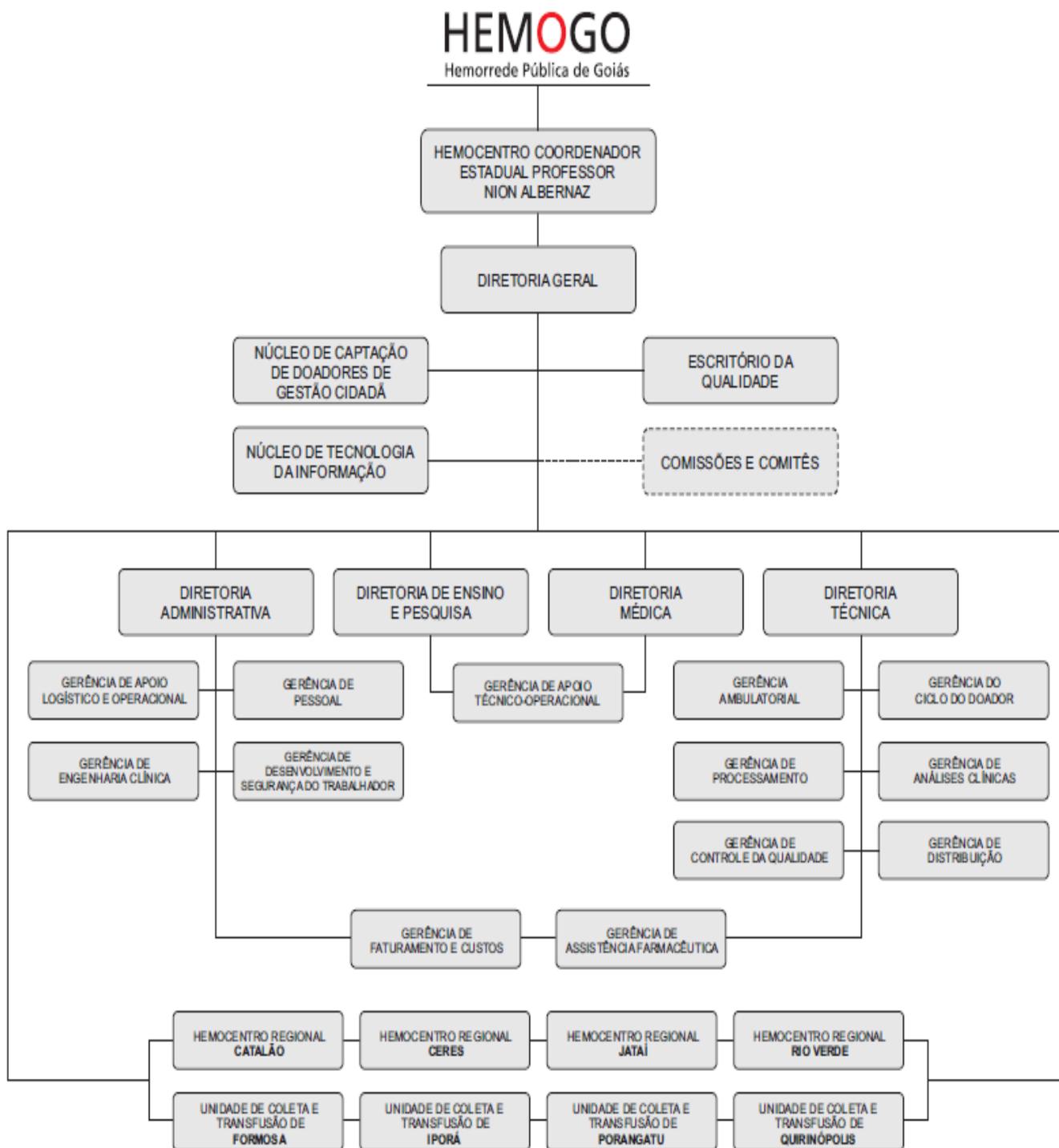
V ISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.



7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

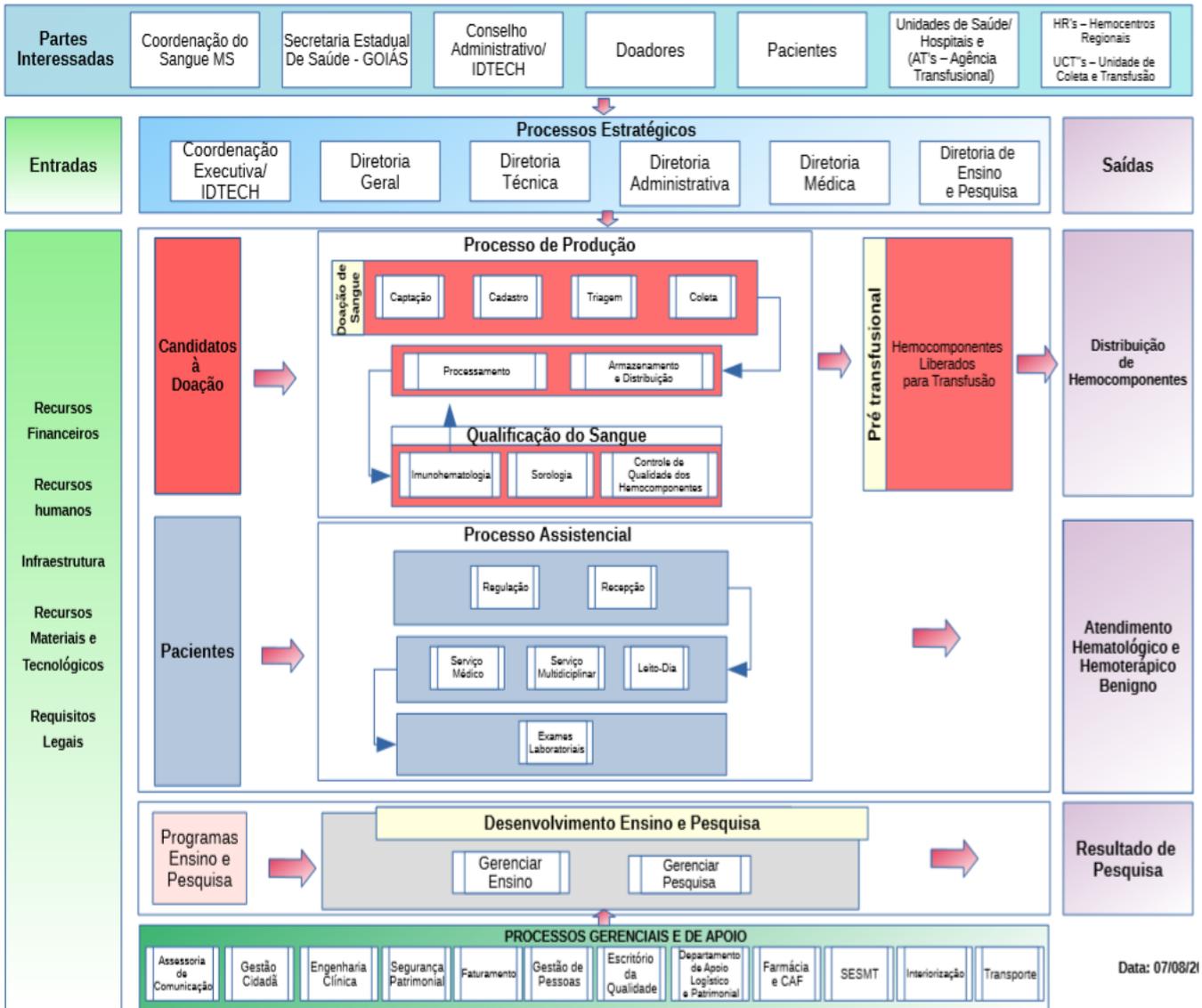


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO.

CADEIA DE VALOR.

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).

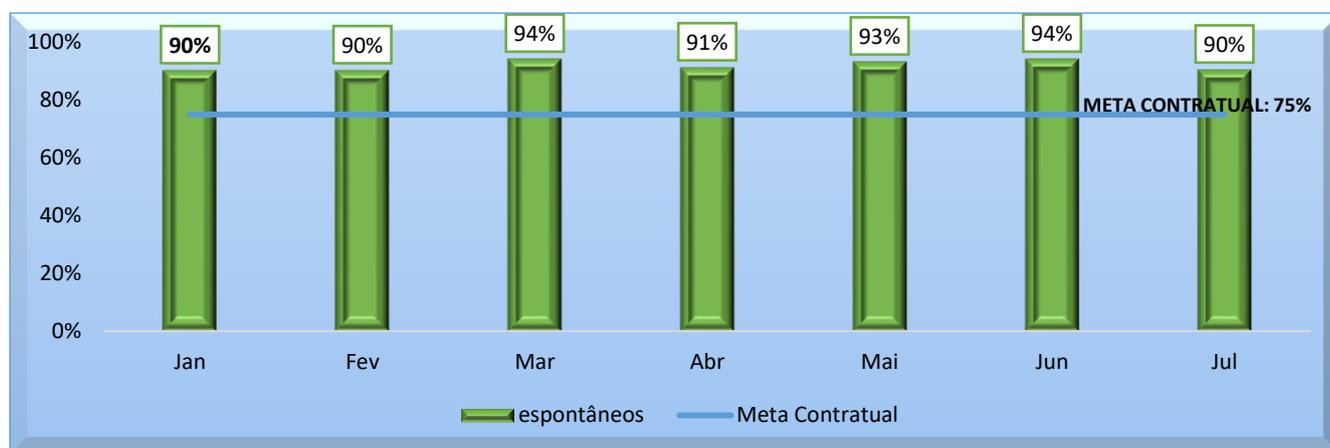


9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.

O perfil do doador da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2019.

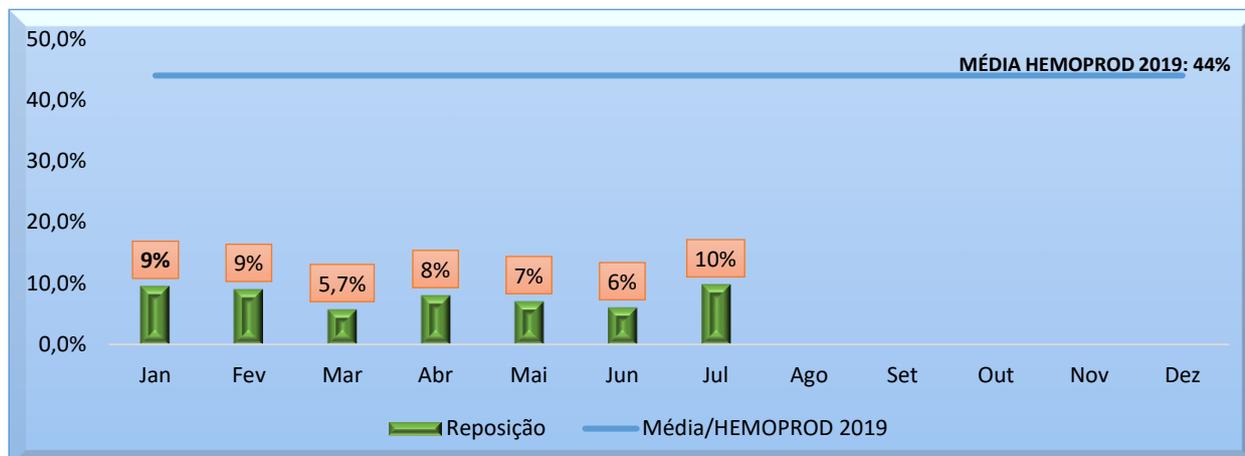
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS



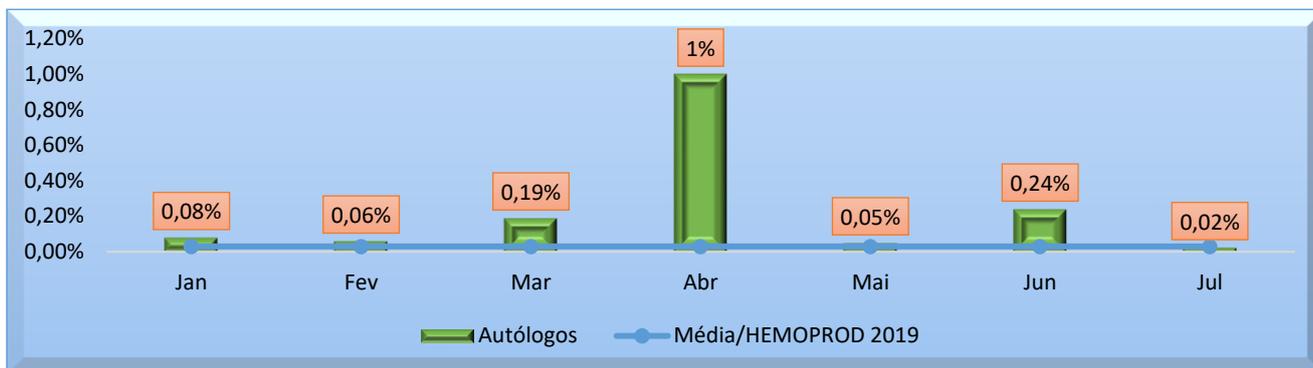
Análise Crítica: No mês de junho tivemos 3.857 doadores espontâneos na Rede HEMO, apresentando a diminuição percentual de 04% relacionado ao mês anterior. Quanto ao quantitativo dos candidatos triados, os doadores espontâneos representaram o alcance de 90%, ficando acima da meta Institucional (75%). A divulgação em redes sociais, assinatura de parcerias com a sociedade e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO



Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de julho o número de doadores de reposição atingiu o total de 417 (aumento de 04% relacionado ao mês anterior), representando 10% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a meta de 44% correlacionada ao Hemoprod 2019. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vêm desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a gerência de Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição.

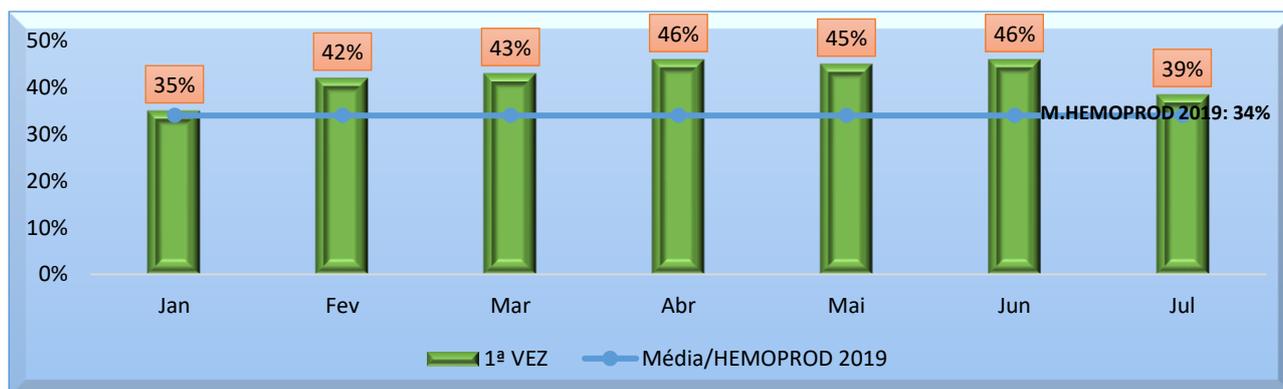
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS



Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de julho tivemos 1 doação autóloga na Rede Hemo, representando a queda de 93,33% relacionado ao mês anterior, perfazendo um percentual de 0,24% dentro deste mês e com uma margem de alcance sobre a média do HEMOPROD de 2019 de 78%.

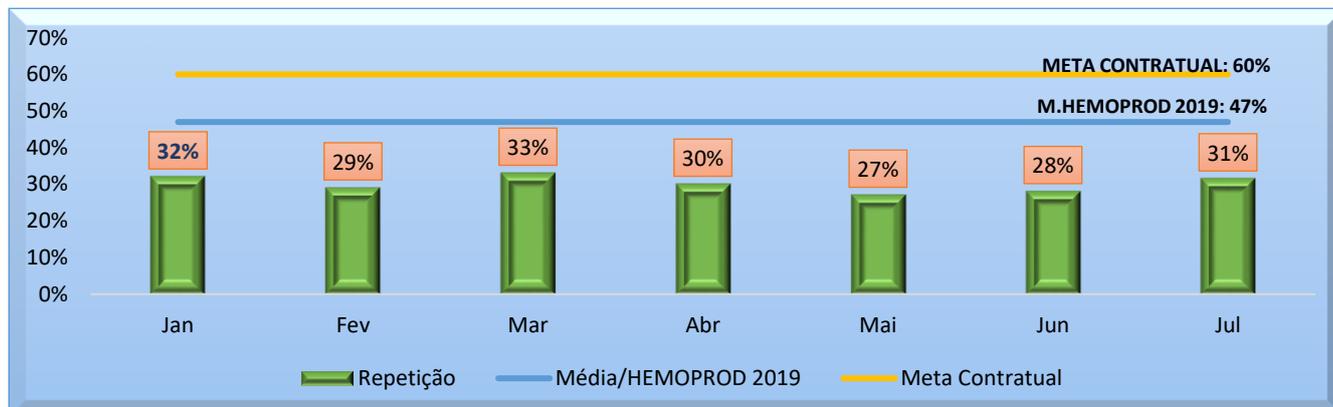
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ



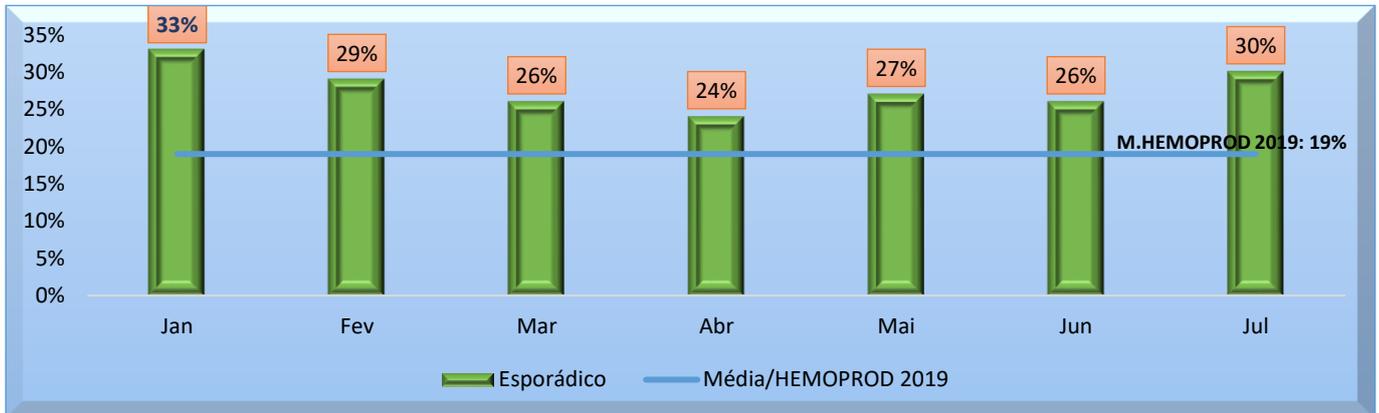
Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de julho tivemos 1.646 doadores de 1ª vez na Rede Hemo, representando 39% dos doadores. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.

9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO



Análise Crítica: Quanto ao tipo doação de repetição no mês de julho tivemos 1.345 doadores de repetição na Rede HEMO com uma porcentagem de 28% de alcance do total da triagem. Quando relacionado ao mês anterior, apresentamos aumento de 03% do doadores de repetição. Já nos quesitos de alcance de meta contratual e média do Hemoprod 2019, destacamos os resultados respectivos de 51,66% e 65,95%. Analisando ao tipo de doador neste mês, o de maior número foram os espontâneos, seguidos pelos doadores de 1ª vez. Com menor quantitativo de doadores estão os de reposição. O setor de telefonia está aumentando as ligações para os doadores retornarem as unidades para fidelizar as doações, sendo que mulheres podem realizar 4 doações no ano com intervalo de 3 meses e homens 4 doações no ano com intervalo de 2 meses.

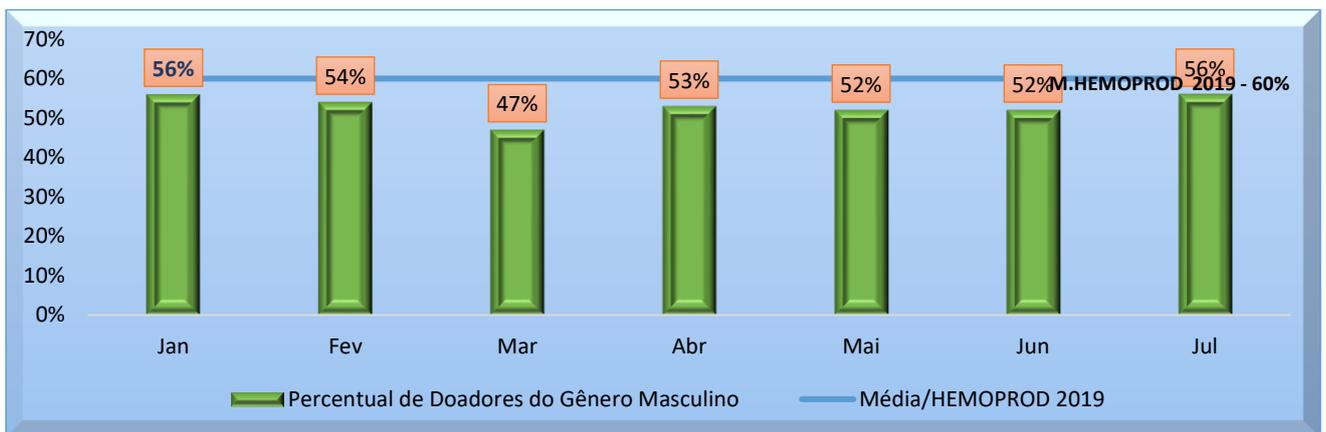
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS



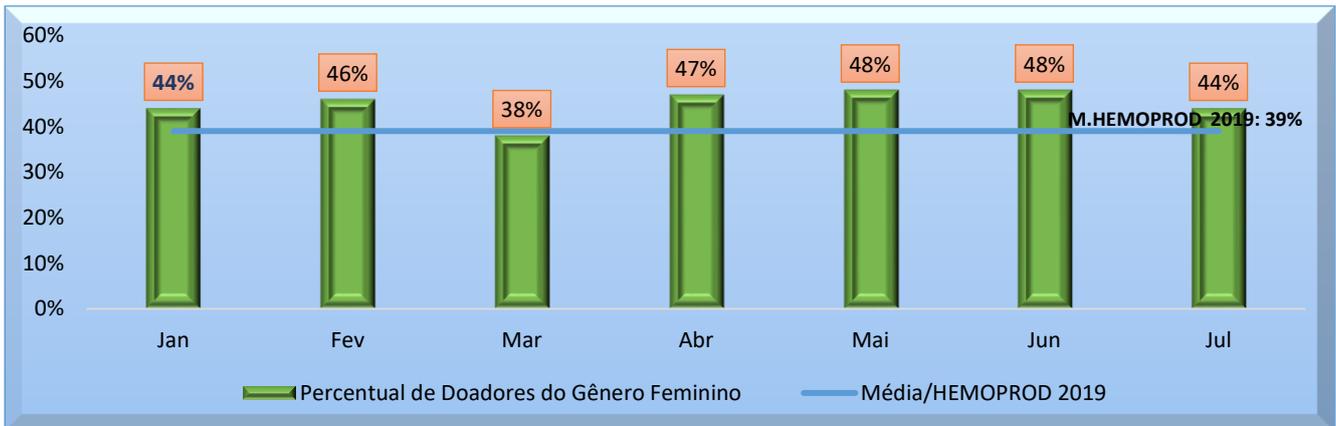
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de julho de 2022, tivemos um total de 1.284 doadores esporádicos, com aumento de 04% relacionado ao mês anterior. Quanto ao alcance da média do Hemoprod foram obtidos 30% de alcance.

9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO



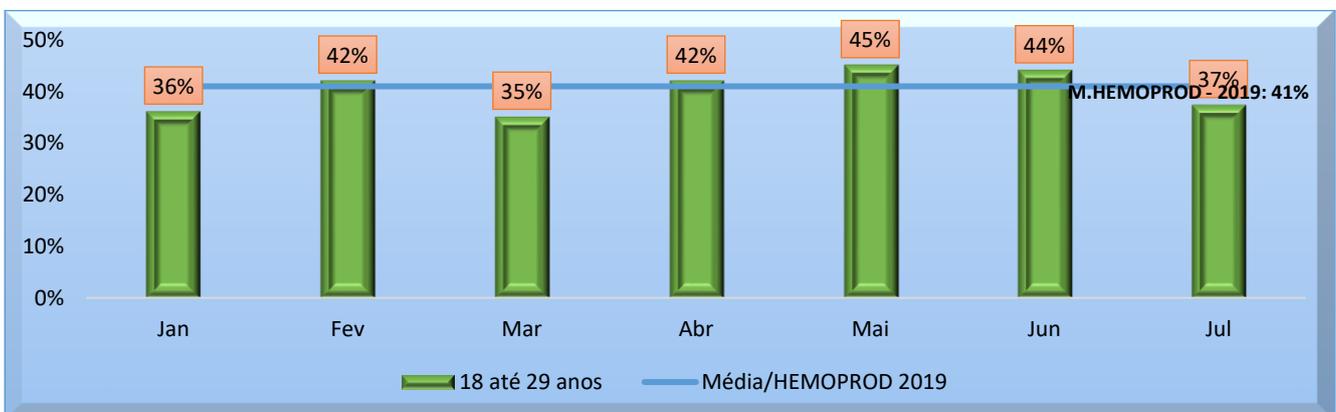
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO



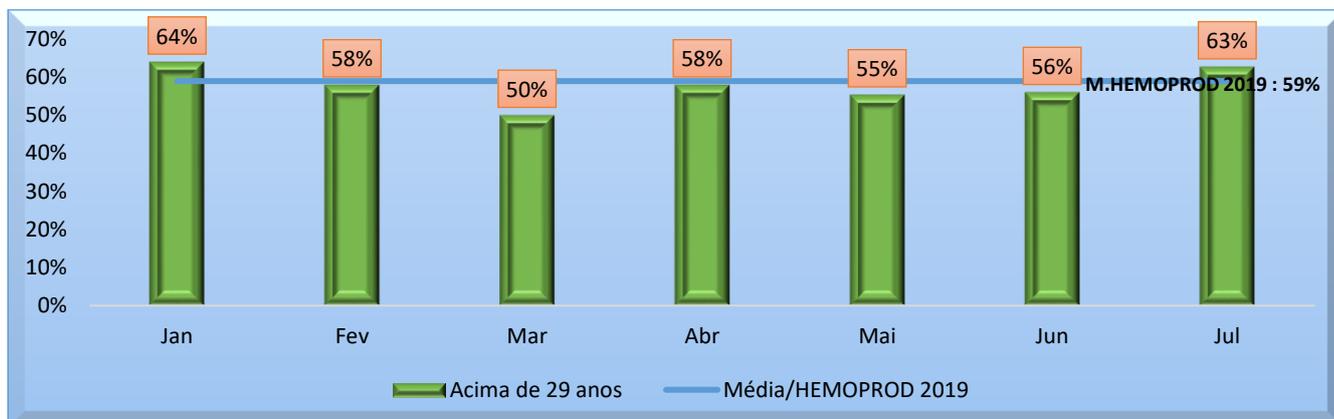
Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de maio de 2022 da Rede HEMO segue em maior número o sexo masculino com total de 2.395 dos triados, alcançando o percentual de 56% do total de doadores. O setor de captação vem realizando busca ativa de novos doadores do sexo feminino e o setor de telefonia está aumentando as ligações para doadores retornarem as unidades e calculando a quantidade de absenteísmo e verificando os motivos para novas tratativas.

9.4 QUANTO À IDADE

9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS

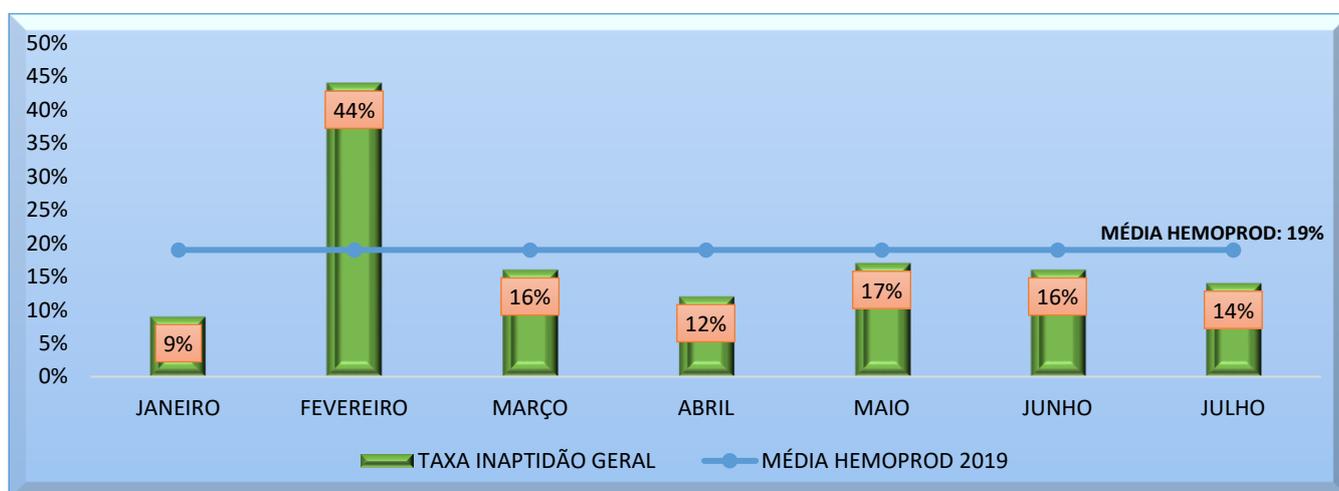


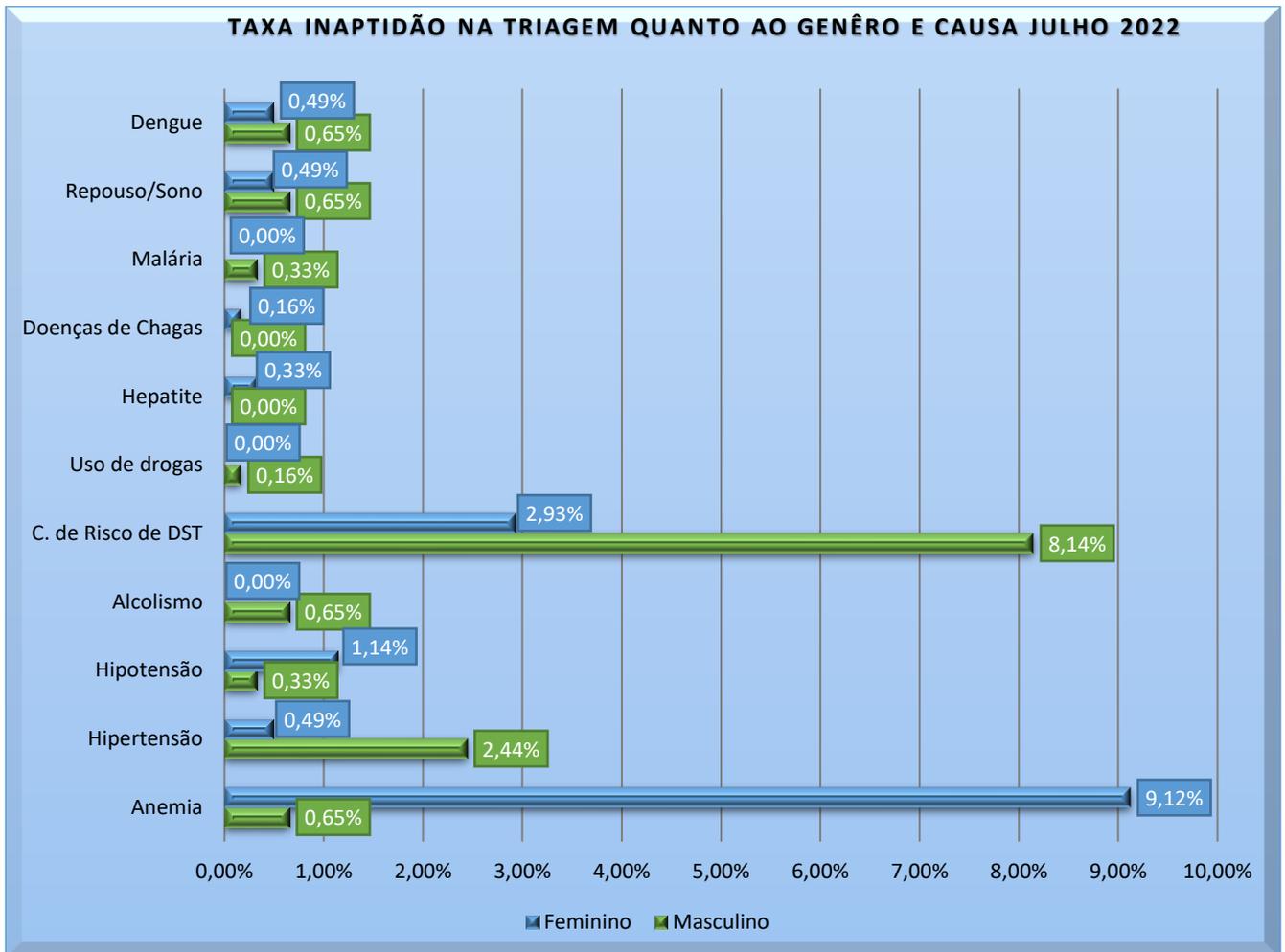
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS



Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de julho de 2022, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.682 doadores nesta faixa etária, com 63% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto as pessoas de 18 a 29 anos representam 37%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2019. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

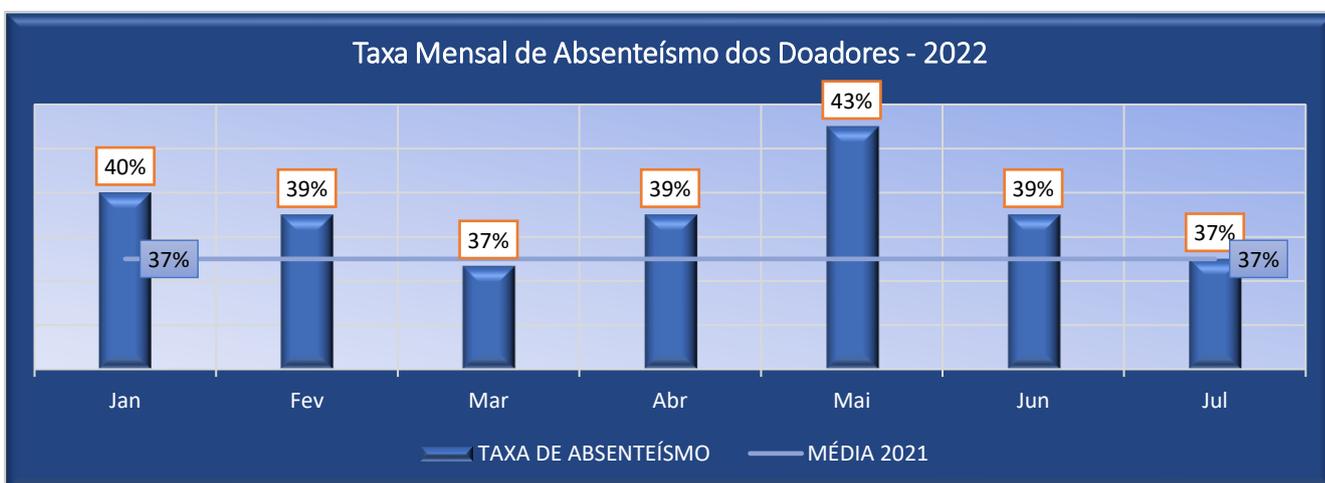
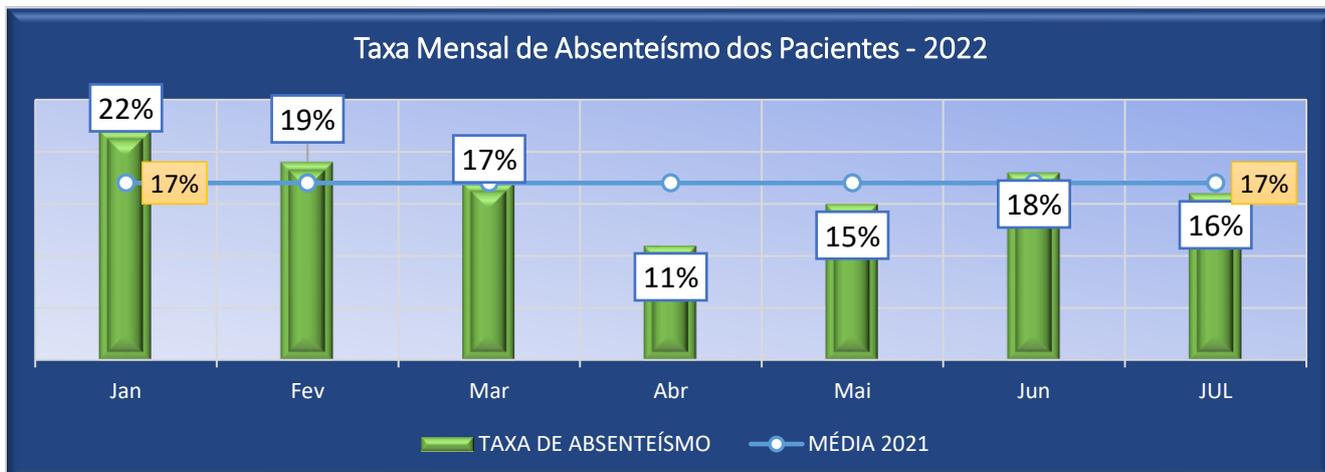
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES





Análise crítica: Em julho de 2022 tivemos 614 candidatos a doação inaptos a doação. A inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O gênero feminino teve como principais causas de inaptidão anemia e comportamento de risco para DST. Já entre o sexo masculino, observamos como principais motivos o comportamento de risco para DST e hipertensão. Temos divulgado nas redes sociais conteúdos informativos sobre os critérios de doação visando esclarecer a população e reduzir as taxas de inaptidão.

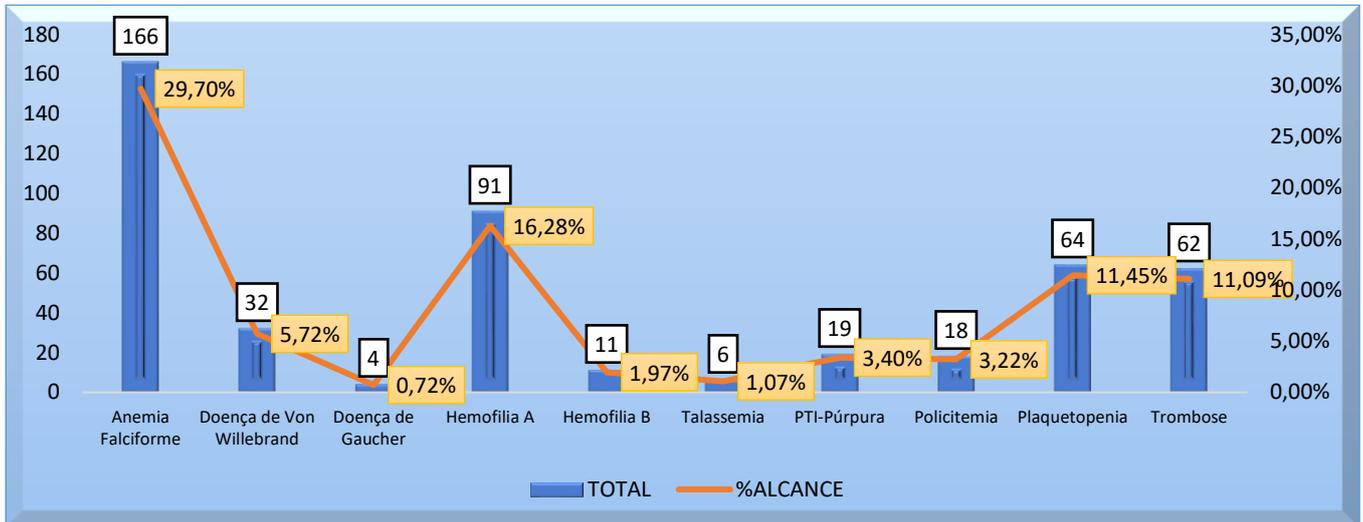
9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES



Análise crítica: Ao transcorrer do mês de julho o absenteísmo dos pacientes do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz foi de 16%, estando abaixo da média mensal de 2019 (17%), conforme o esperado. Relacionado ao absenteísmo dos doadores, atingimos 37% dos agendados, estando dentro da média. Os motivos do não comparecimento são diversos, como sintomas gripais, desistência, falta de acesso à Unidade, entre outros. O setor de telefonia realiza o agendamento, confirmação da agenda confirmando data e horário do atendimento, minimizando o índice de absenteísmo.

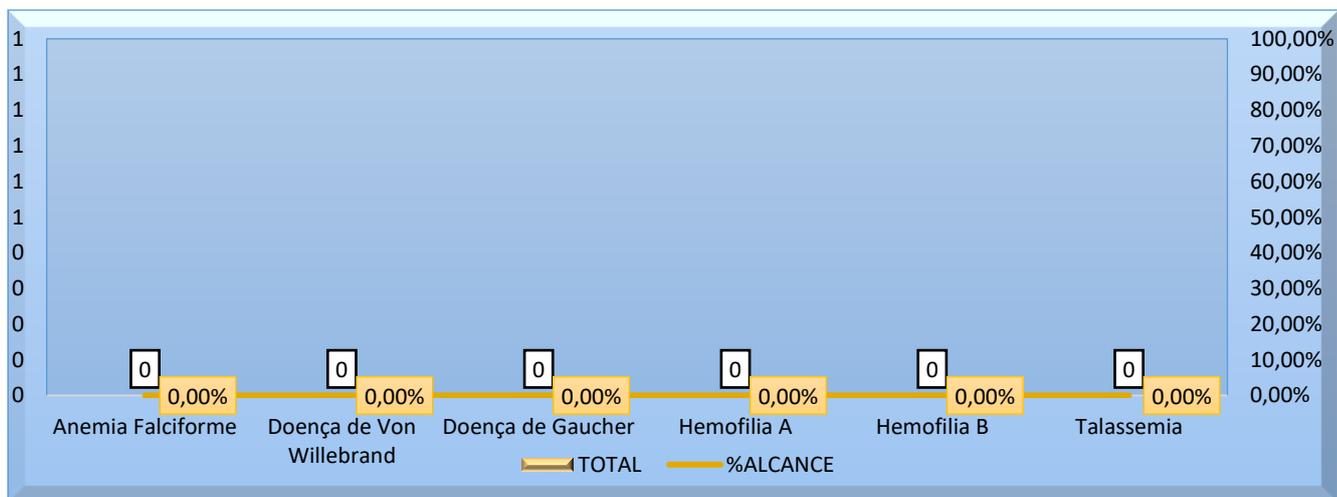
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ



Análise crítica: No mês de julho foram atendidos 559 pacientes Hemoglobinopatas e os Coagulopatas. Destes 166 foram de Anemia Falciforme, 32 doenças de von Willebrand, 91 Hemofilia A, 11 Hemofilia B, 6 Talassemia, 19 PTI-Púrpura, 18 Policitemia, 64 Plaquetopenia, 62 Trombose e 86 outras patologias com diagnósticos em investigações. Neste mês observamos que o perfil dos pacientes ambulatoriais atendidos no Hemocentro Coordenador foram representados principalmente por pacientes com Anemia Falciforme, que realizam acompanhamento e hemotransfusões no Hemocentro Coordenador.

9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE



Análise crítica: No mês de julho por decorrência da reforma na Unidade, não foram realizados atendimentos ambulatoriais.

10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de abril/2022 das unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

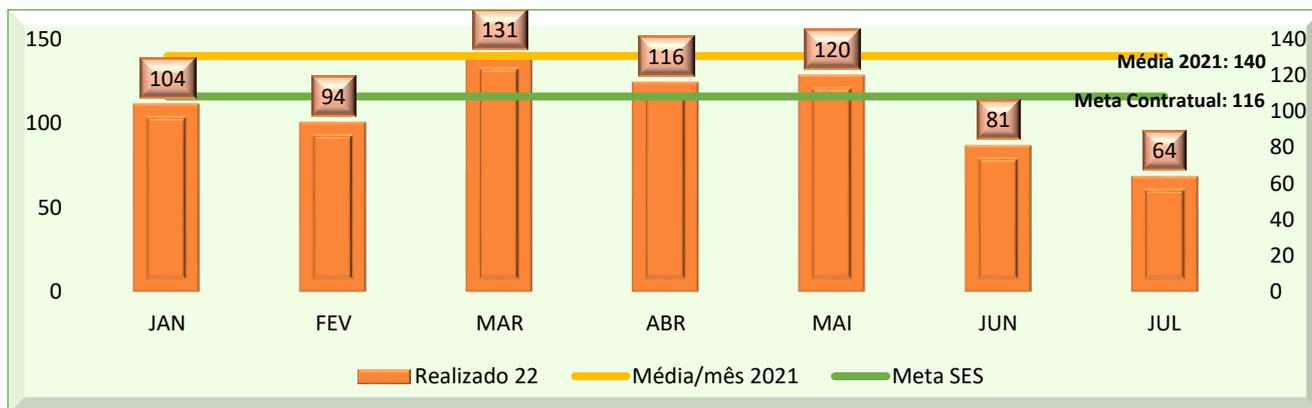
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	64	55%
	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	625	104%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1.000	696	70%
TOTAL GERAL			1.600	1.385	87%
	PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	4.275	84%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	3.428	88%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	90	136%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	7.587	88%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	1.834	29%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	10.124	93%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell	Amostras	5.030	4.525	90%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	427	251%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	79	25%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	3	60%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.402	261%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	10	33%
TOTAL GERAL			42.496	38.520	91%

11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de maio/2022 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



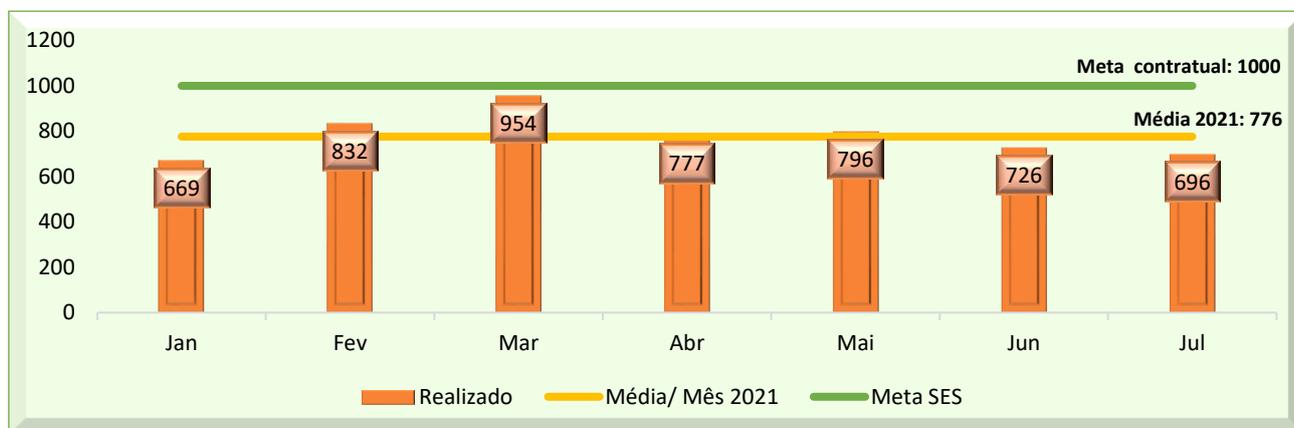
Análise crítica: No mês de junho a Rede HEMO apresentou a queda percentual de 17% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 55,17% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 45,71%. A diminuição no quantitativo dos atendimentos deve-se ao fato da Unidade do HEMOGO de Rio Verde ficou inoperante durante todo o mês de julho, por conta da reforma que está sendo realizada.

11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS



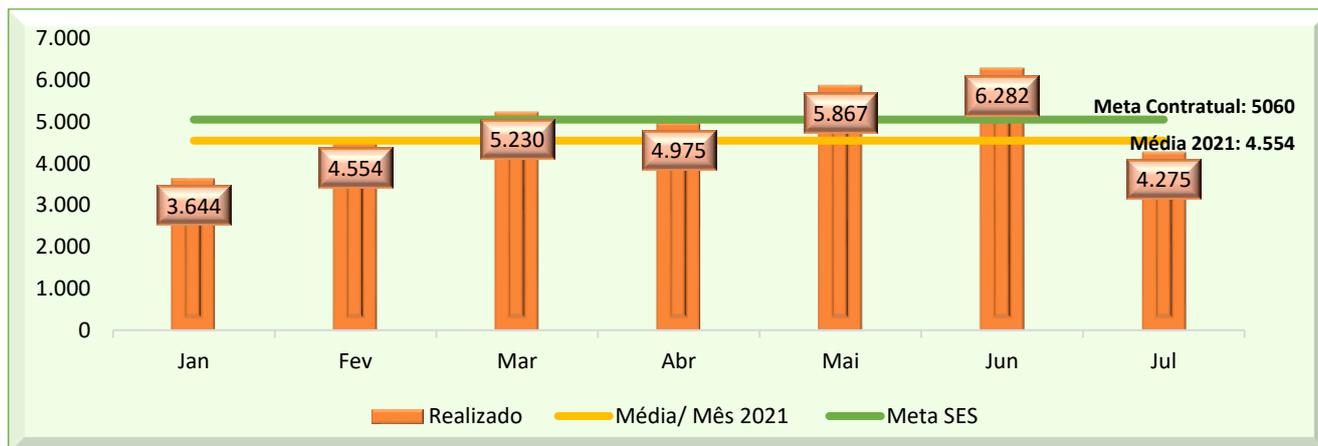
Análise crítica: No mês de julho, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 625 atendimentos médicos, resultando o declínio de 3,54% referente ao mês anterior. O setor de Telefonia irá intensificar as ligações referente as confirmações de consultas médicas. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 125,75%. Quanto a meta da SES, atingimos 104,16% de alcance.

11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



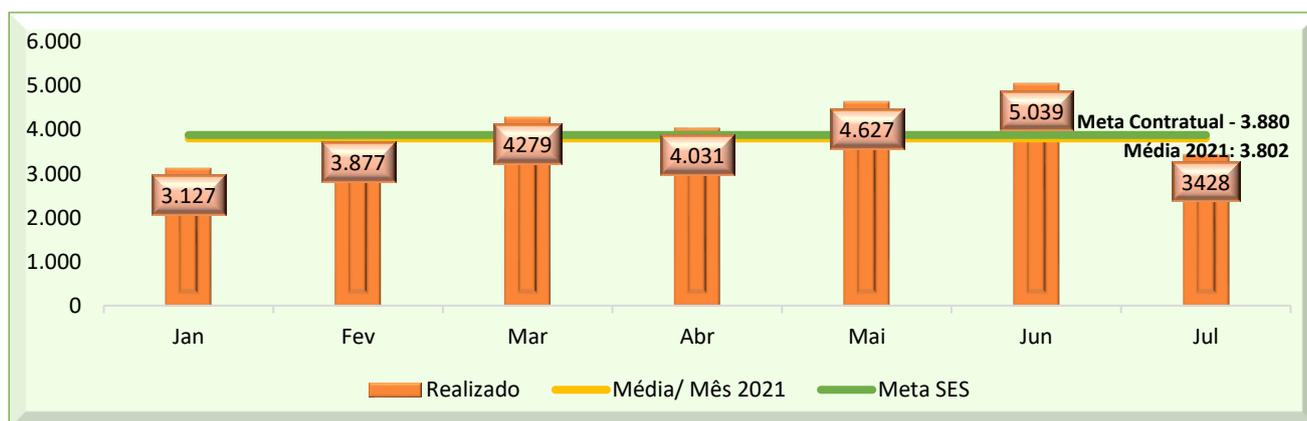
Análise crítica: Os atendimentos multidisciplinares no mês de julho, alcançaram 696 atendimentos, obtendo 4,13% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance de 89,69%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 69,60%. Grande parte dos atendimentos da equipe multidisciplinar dependem de indicação médica. O Trabalho em equipe e a importância de realizar um tratamento completo com prescrição de parecer da equipe multidisciplinar vem sendo trabalho em toda a equipe pois, este atendimento se torna completo e isto reflete em qualidade da assistência. O serviço social tem feito busca ativa aos pacientes com baixa adesão aos atendimentos multidisciplinares convocando para nova reavaliação da equipe.

11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO



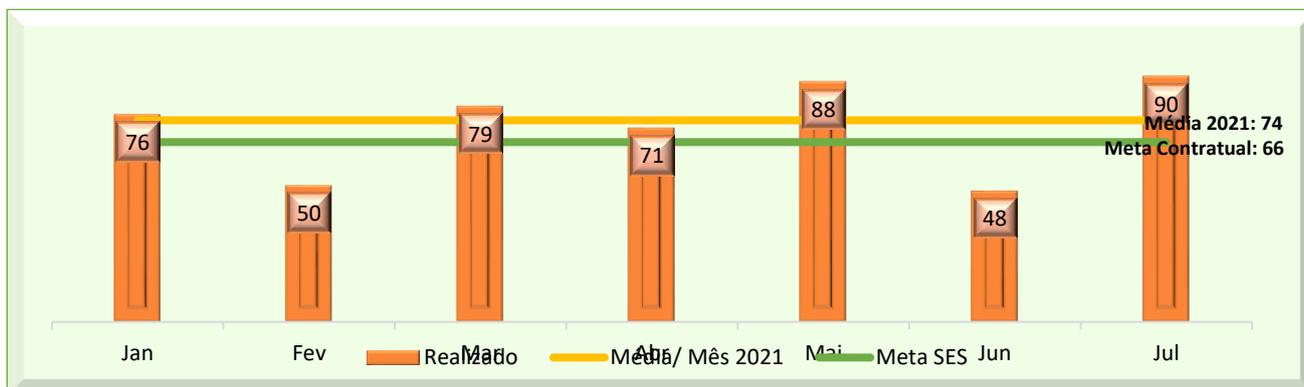
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de julho a diminuição de 31,94% de atendimentos na triagem clínica de candidatos à doação comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 84,48% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 137,94%. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO.



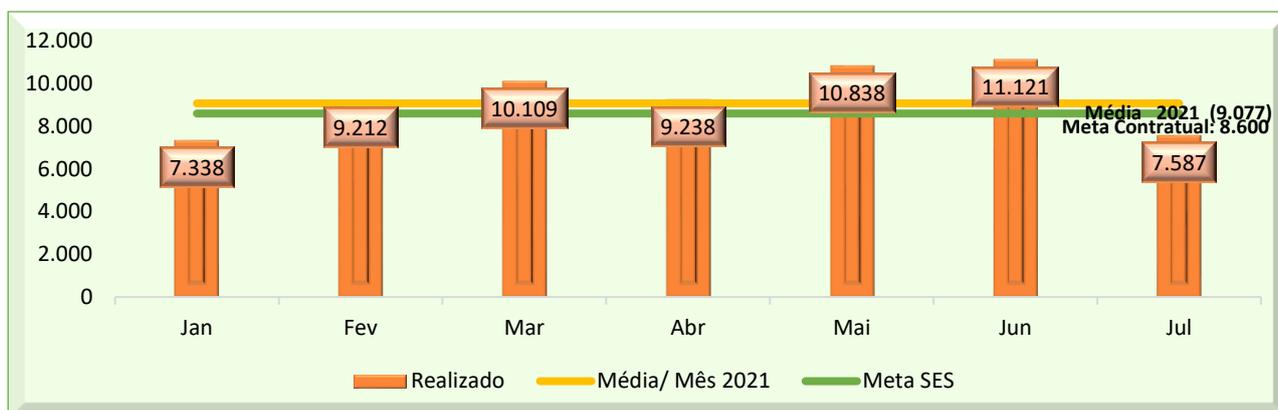
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 3.428 coletas de sangue, resultando na diminuição de 31,97% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 90,16%. Quanto a meta da SES, atingimos 88,35% de alcance. Sazonalmente, observamos redução da motivação para doação de sangue devido período de férias escolares.

11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de julho, alcançaram o número de 90 coletas, obtendo 87,50% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos um percentual de 121,62%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 136,36%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores.

11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de julho a diminuição de 31,77% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 88,22% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 83,58%. A Gerência de Processamento é o setor responsável pelo quantitativo de bolsas de sangue totais processadas, o cumprimento dessa meta está correlacionada com as doações efetivadas.

11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 1.835 procedimentos especiais, resultando o aumento de 1,10%. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 60,61%. Quanto a meta da SES, atingimos 28,58% de alcance. Os procedimentos dependem de indicação médica, portanto, não temos governança sobre esse indicador.

11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



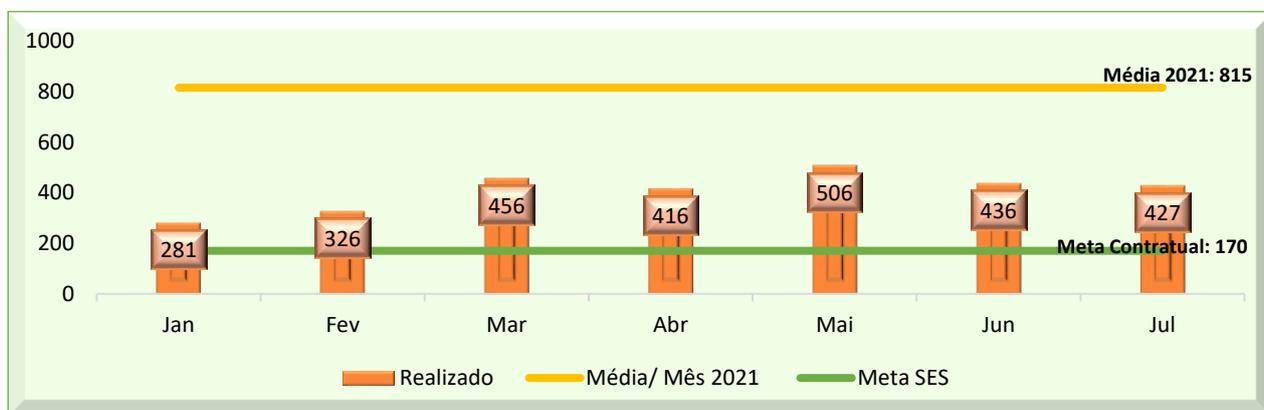
Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de junho, alcançaram 14.786 realizados, obtendo 12,90% a mais do que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos percentual de 131,81%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 136,15%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.10 EXAMES SOROLÓGICOS



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de julho a diminuição de 34,30% de exames sorológicos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 89,96% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 91,74%.

11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 427 exames hematólogicos, resultando a diminuição de 2,06% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual de alcance em 52,39%. Quanto a meta da SES, atingimos 251,17% de alcance.

11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



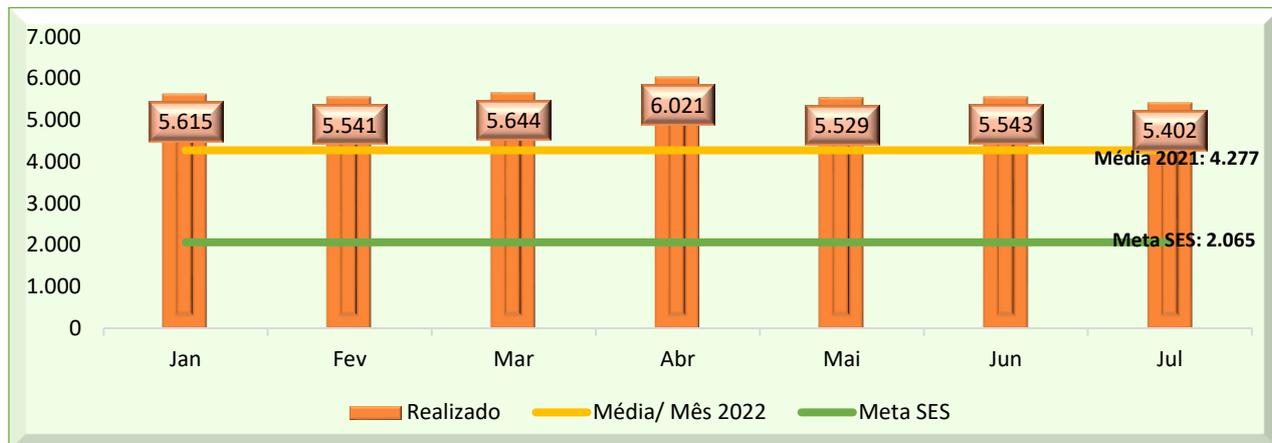
Análise crítica: Os procedimentos ambulatoriais no mês de maio alcançaram 79 realizados, obtendo 12,85% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos alcance de 97,53%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 25,48%. Cabe ressaltar que a indicação desses procedimentos é médica e que durante todo o período disponibilizamos profissionais e equipamentos para essa atividade. Porém, não houve demanda suficiente.

11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA



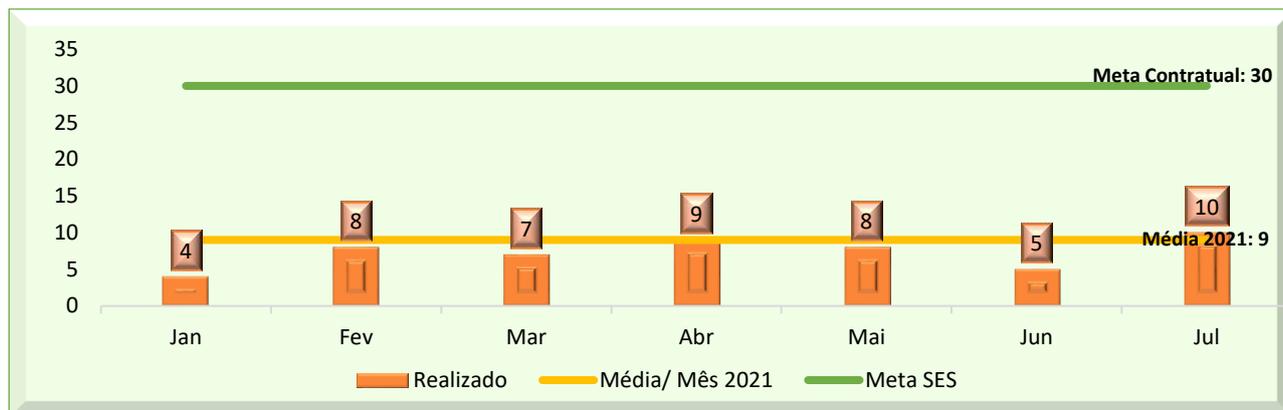
Análise crítica: No mês de junho a Rede HEMO realizou 3 procedimentos de aférese terapêutica, alcançando 300% na média do ano passado e 60% da meta da SES. O alcance dessa meta é variável, pois este procedimento é sob demanda dos hospitais.

11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de julho a Rede Estadual de Hemocentros realizou 5.402 atendimentos na medicina transfusional hospitalar, apresentando 2,54% a menos que o mês anterior. De análise com a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance elevado de 126,30%. Quanto a meta da SES, atingimos 261,59% de alcance. Esse percentual reflete aumento da demanda dos hospitais devido a atendimentos de urgência e cirurgias ocorridas no período, com expressiva demanda de plaquetas diante dos casos de dengue.

11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO no mês de julho o total de 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, obtendo 100% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance percentual de 111,11%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 33,33%. A captação de doadores de órgãos e tecidos é uma ação pertinente somente à Central de Transplantes do Estado de Goiás e não compete ao HEMOGO realizar campanhas almejando um aumento da captação de doadores de órgãos e tecido, para com isso, conseguir atingir a meta contratual estipulada pela SES. Portanto não é pertinente ao HEMOGO uma análise crítica que justifique essa queda expressiva no número de doadores de órgãos e tecidos.

12 INDICADORES DE QUALIDADE

12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Rede HEMO

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO									
REDE HEMO	HEMOGO	CATALÃO	CERES	FORMOSA	IPORÁ	JATAÍ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	RIO VEREDE
Pedido	3.315	265	163	217	74	237	88	86	681
Atendido	3.295	210	133	217	74	320	72	82	621
% Alcance	99%	79%	81%	100%	100%	98%	82%	95%	91%



Análise crítica: Todas as solicitações de sangue fora da normalidade recebidas Rede HEMO são avaliadas pelos hematologistas conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2017. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 92% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

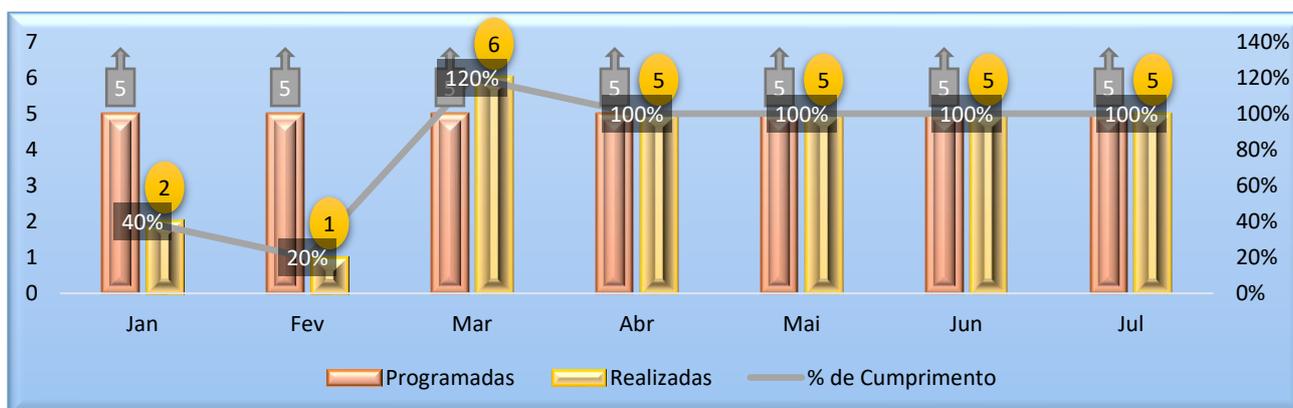
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 56 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Rede HEMO encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador realizou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de maio foram realizadas cinco visitas, mantendo todos as medidas de precaução conforme define os protocolos dos decretos municipais.

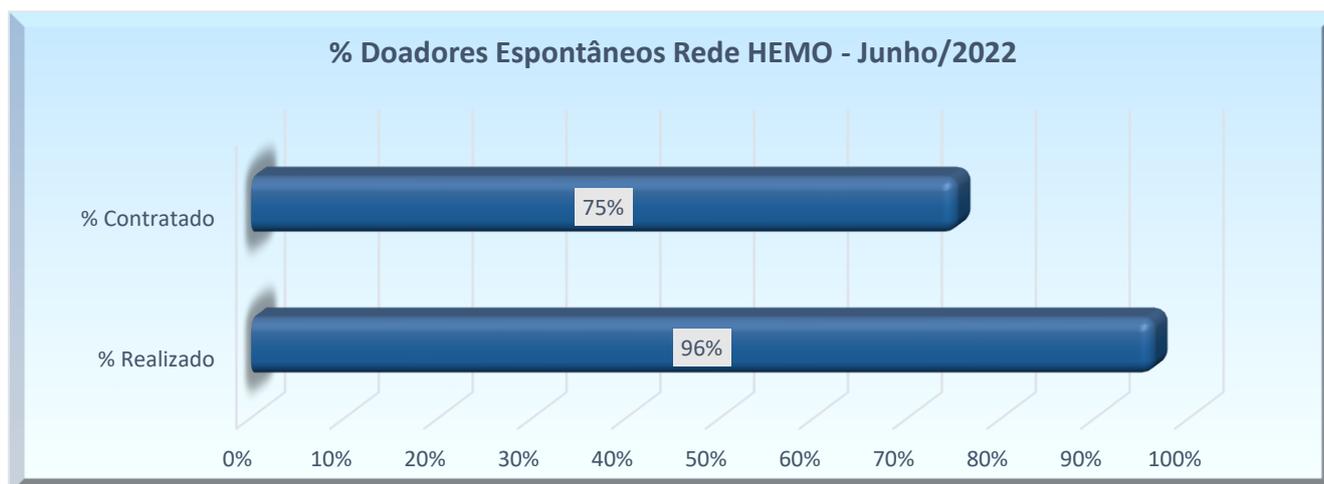
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5	5	5	5	5					
Realizadas	2	1	6	5	5	5	5					
% de Cumprimento	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%					



Análise Crítica: O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz apresentou no mês de julho o alcance da meta se manteve, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

12.3 DOADOR ESPONTÂNEO

PERCENTUAL DE DOADOR ESPONTÂNEO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL 2022												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	77%	90%	90%	95%	93%	97%	96%					
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	103%	120%	120%	127%	124%	129%	128%					

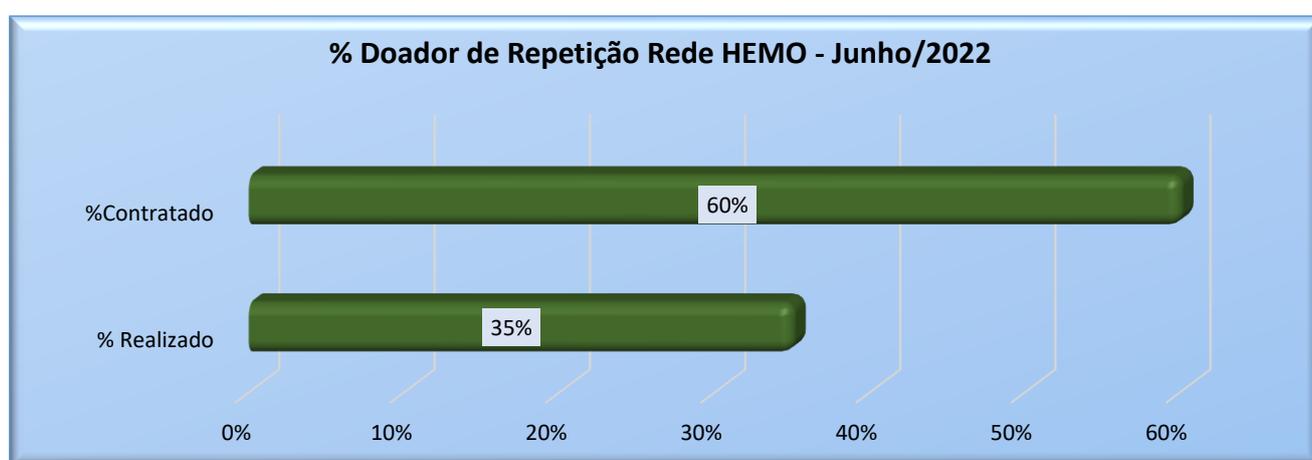


Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,4%. O HEMOGO atingiu 96% de doadores espontâneos, atingindo um percentual de 128% sobre contrato de gestão, superando também a média nacional. Esse resultado deve-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

12.4 DOADOR DE REPETIÇÃO.

PERCENTUAL DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	32%	33%	39%	34%	27%	35%	35%					
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	62%	48%	65%	57%	45%	58%	58%					



Análise Crítica: Relacionado ao perfil de doadores de repetição, apresentamos 35% de doadores de repetição na Rede HEMO, sendo que a meta desejada é o percentual de 60%. Obtivemos o alcance de 58% da meta. O fato de termos 1.646 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores de repetição. Devido à ampla divulgação na imprensa e mídias sociais, atraímos novos doadores para o serviço. A estratégia é fidelizá-los a fim de aumentar os índices de doadores de repetição.

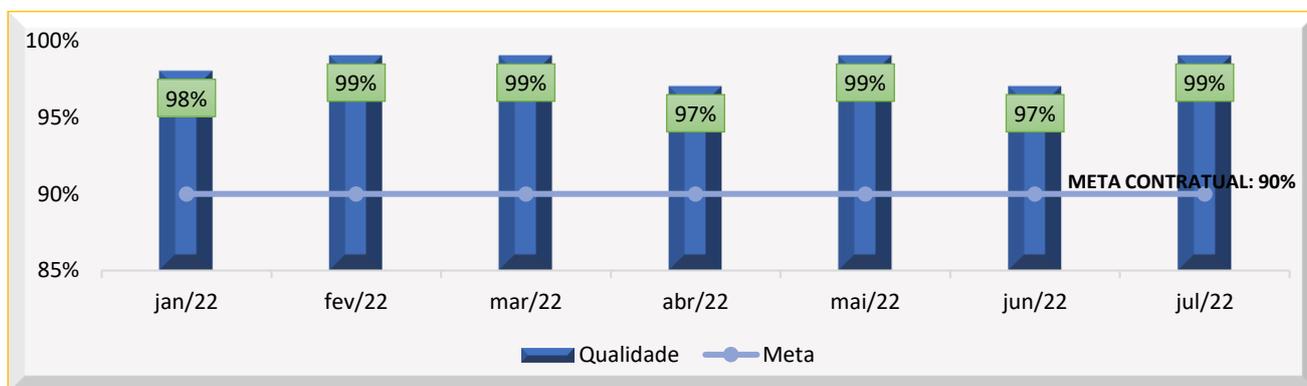
12.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.

PLASMA FRESCO CONGELADO					
Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA		
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	91%		100%		
HEMOGO Ceres	100%		100%		
HEMOGO Catalão	100%		100%		
HEMOGO Jataí	100%		100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		75%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		75%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%		
MÉDIA	99%		94%		
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS					
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO					
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume		
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%		100%		
HEMOGO Catalão	100%		100%		
MÉDIA	100%		100%		
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA					
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%

CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM						
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Ceres	100%	90%	100%	100%	100%	
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	90%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Ipora	100%	100%	100%	100%	80%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	90 %	100%	100%	90%	
MÉDIA	98%	96%	100%	100%	96%	
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	90%	100%	100%
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	98,3%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS FILTRADAS/IRRADIADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR AFÉRESE						
Concentrado de Hemácias por Aférese	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume

Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS LAVADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	90%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	90%	100%	100%	100%	100%

12.6 CONSOLIDADO DO CONTROLE DE QUALIDADE 2022



Análise Crítica: Na avaliação geral dos **55** itens analisados no Controle de Qualidade de Hemocomponentes da Rede Hemo do mês de julho: a média geral foi de **99,4%**, portanto acima da meta de alcance institucional de **90%**.

Na análise crítica do Controle de Qualidade de Hemocomponentes na Rede HEMO maioria das unidades obtiveram o percentual de conformidade exigido pelas legislações vigentes para os parâmetros analisados em cada hemocomponente. A unidade de Rio Verde interrompeu as atividades de processamento das bolsas no dia 13/06/22 devido a obras estruturais. As bolsas coletadas em Rio Verde estão sendo processadas nas unidades de Goiânia e Jataí e analisadas no Controle de Qualidade das respectivas unidades.

O municípios de Goiânia, Formosa, Ceres, Quirinópolis e Porangatu apresentaram pelo menos 1 resultado fora dos critérios de aceitação. As unidades foram alertadas quanto aos resultados fora do desvio e colocaram em prática ações visando observar possíveis causas dessas alterações e adoção de medidas corretivas a fim de não impactar na qualidade dos Hemocomponentes produzidos.

12.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	94%	95%	95%	94%	95%	92%						
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%						
Percentual de doadores espontâneos na Rede HEMO Pública Estadual	>= 75%	90%	90%	90%	95%	93%	88%	75%						
Percentual de doadores de repetição na Rede HEMO Pública Estadual	>=60 %	37%	33%	39%	34%	27%	34%	60%						
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	98%	99%	99%	97%	99%	97%	99%						
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	< 5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						

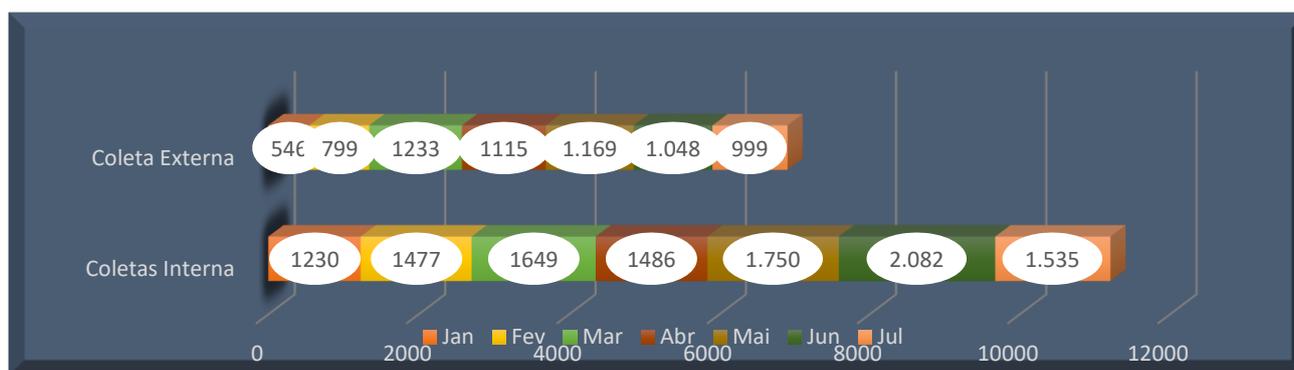
13 CICLO DO DOADOR

13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.

Campanhas Externas – Julho de 2022 Coleta externa representou 23% das coletas no total				
Nº de campanhas mês:16	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	999	803	203	170

Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de julho, percebe-se que a coleta externa representou 23% do total. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

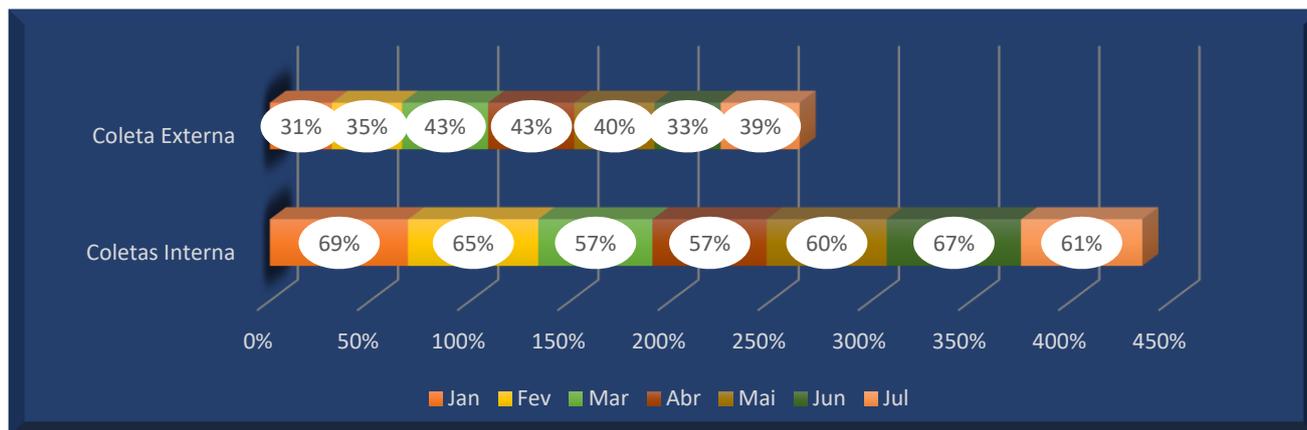
13.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise Crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de julho tivemos a porcentagem de 39% da coleta externa do total de candidatos. A coleta externa vem tendo grande representação, no mês de julho teve uma quantidade significativa diante do número de coletas externas e agenda fica para cada uma delas para mantermos a snormas de biossegurança, diante do período de pandemia. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo

solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

13.3 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR

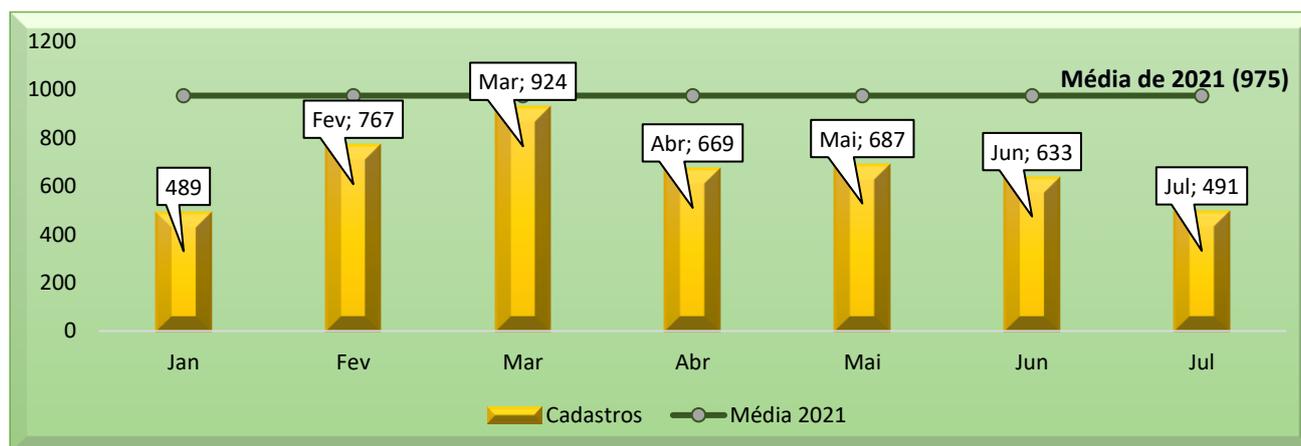


Análise Crítica: Do total de 1.965 bolsas coletadas no mês de julho nas coletas interna e externa do Hemocentro Coordenador (representando 18,49% a menos que o mês anterior), 1.206 bolsas foram coletadas advindas de coleta interna, enquanto 759 foram de coleta externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador.

13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA REDE HEMO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	489	767	924	669	687	633	491					
Média 2021	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975
% Alcance	50%	79%	95%	69%	70%	65%	50%					



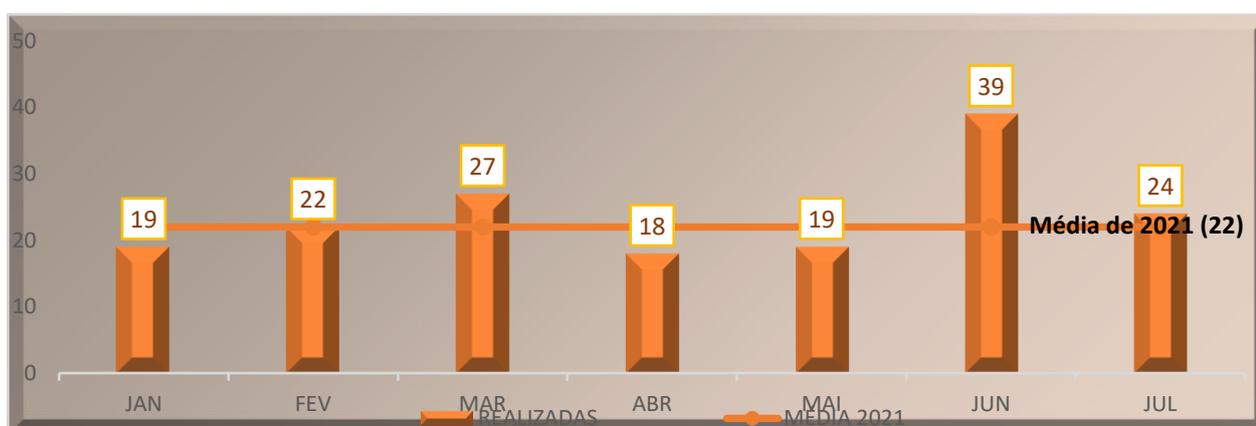
Análise Crítica: No mês de julho de 2022, a Rede HEMO realizou 491 novos cadastros de doadores voluntários de medula óssea, apresentando a queda percentual de 22,43% justificada pela implementação da PORTARIA MS Nº 685 DE 16 de JUNHO DE 2021 que diminuiu de 55 para 35 anos de idade máxima para a realização do cadastro de novos potenciais doadores no REDOME. Extratificando temos: HEMOGO (coleta interna 207 e Coleta externa 170) e Rede HEMO 114. A representatividade foi de 50% de percentual de alcance sobre a média de cadastros do ano de 2021.

14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

14.1 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2022

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realizadas	19	22	27	18	19	39	24					
Média 2021	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
% Alcance	86%	100%	123%	82%	86%	117%	109%					

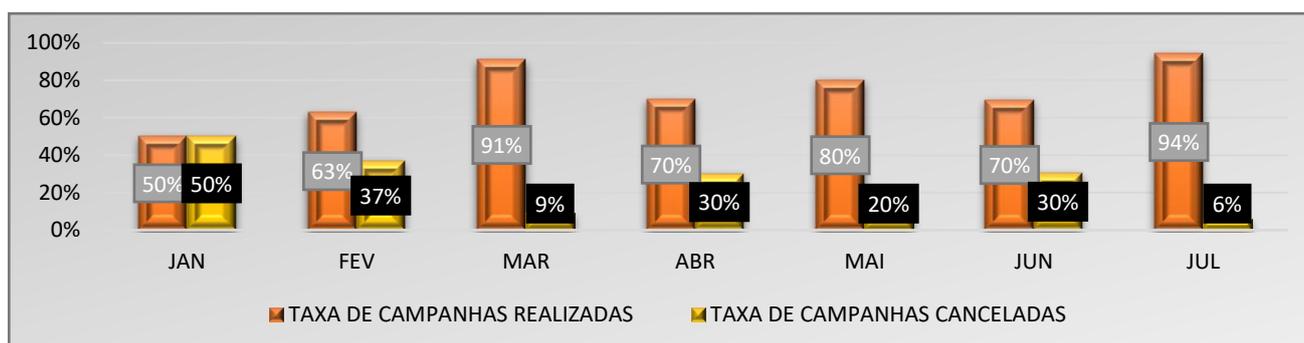


Análise Crítica: No mês de junho contamos com 24 campanhas internas em andamento, as quais contribuirão de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve uma diminuição com relação ao mês anterior de 38,46% e alcance de 109% da média do mês anterior. A queda das campanhas internas é justificada devido ao período de férias. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

14.2 CAMPANHAS EXTERNAS.

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	20	16	22	19	21	23	17					
Canceladas	10	5	2	3	3	7	1					
Realizadas	10	10	20	16	18	16	16					



Análise Crítica: No mês de julho foram programadas 17 campanhas externas, dentre elas 1 foi cancelada pelo parceiro contatado em virtude das dificuldades enfrentadas no transcorrer da sensibilização junto ao público pretendido. As 16 que foram realizadas obtendo excelentes resultados para a manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar, as mesmas contaram com o apoio e engajamento dos parceiros no ato da sensibilização junto ao público pretendido. Ressalta-se ainda que as coletas de sangue acontecem concomitante ao cadastro de medula óssea, que também gera bons resultados. Para obtermos bons resultados nas ações externas, o setor de Captação mantém contatos virtuais constantemente junto aos responsáveis para auxiliar na organização das coletas planejadas e contribuir com o trabalho de sensibilização junto ao público pretendido auxiliando-os conforme cada caso em sua particularidade. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma as ações realizadas no transcorrer do mês.

14.3 VISITAS TÉCNICAS.

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA CAPTAÇÃO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	15	12	22	19	17	18	17					
Média 2021	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

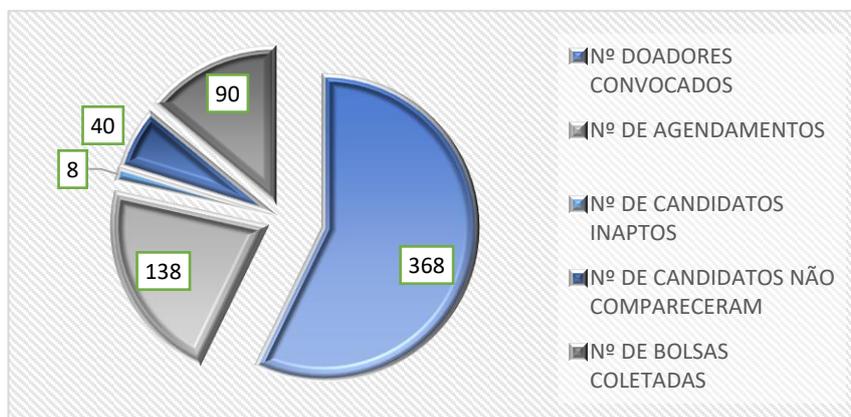


Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 17 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, buscando fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Esse resultado apresentou 5,55% a menos que o mês anterior e obteve o alcance de 106,25% na média do ano de 2021.

14.3 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022 – Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	382	300	394	420	485	232	368					
Agendadas	141	101	164	127	149	66	138					
Candidatos inaptos	2	3	13	8	8	9	8					
Não compareceram	66	59	75	53	59	9	40					
Bolsas Coletadas	73	44	76	66	82	48	90					

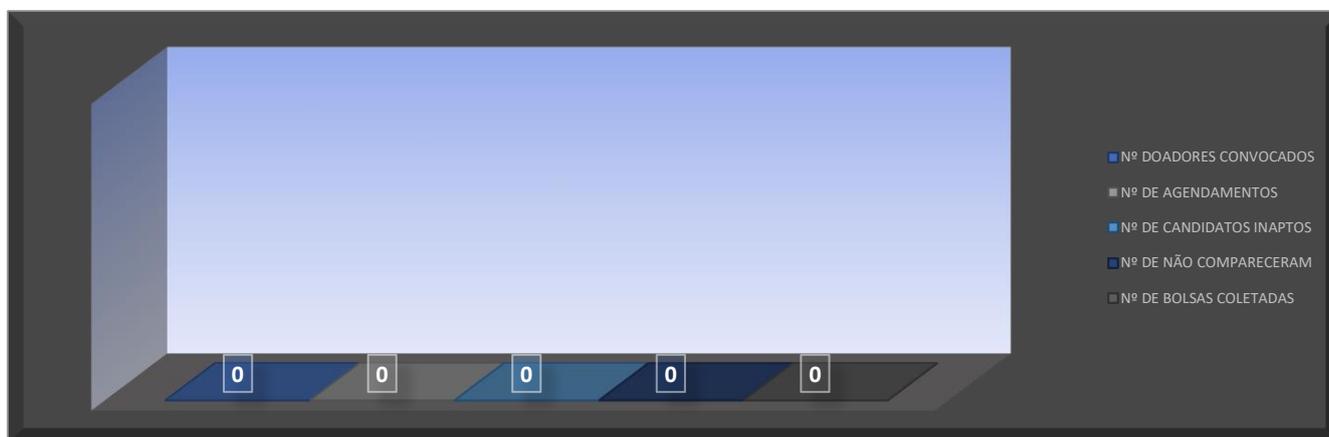


Análise Crítica: Neste mês foram realizados diversos contatos junto aos doadores cadastrados em banco de dados, exclusivo para doações de plaquetaférese, na tentativa de realizar o agendamento bem como, sensibilizá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. A equipe técnica do Ciclo do Doador, realiza diariamente a captação de novos doadores no momento da triagem clínica e na doação de sangue, explicando sobre a importância da doação de Plaquetas bem como os procedimentos adotados no transcorrer da doação e sanando dúvidas junto aos mesmos. Contamos ainda, com a ampla divulgação dos próprios doadores no momento da sua doação, onde os mesmos realizam a sua postagem nas redes sociais o que traz resultados positivos para o alcance dos objetivos almejados. Contudo percebe-se que houve uma queda de 55,70% de agendamentos comparados ao mês anterior.

14.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022 HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	8	15	10	30	25	0	0					
Agendados	3	06	4	6	9	0	0					
Candidatos Inaptos	0	0	1	0	1	0	0					
Não Compareceram	0	0	6	1	1	0	0					
Bolsas Coletadas	3	6	3	5	7	0	0					

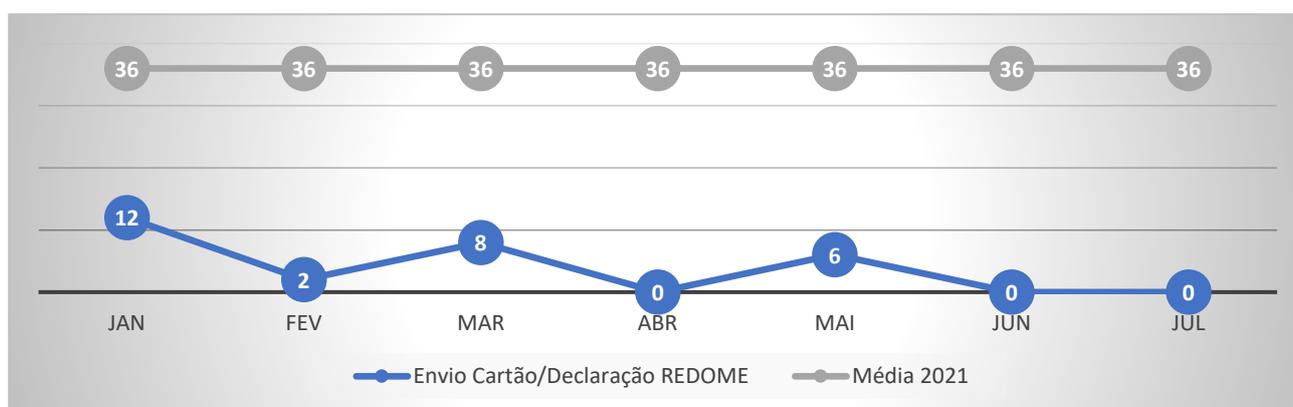


Análise Crítica: Em julho não houve coleta de plaquetaférese no Hemocentro Estadual da região Sudoeste I – HEMOGO Rio Verde devido a reforma que está sendo executada para melhor atender a demanda apresentada.

14.5 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	12	2	8	0	6	0	0					
Média 2021	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

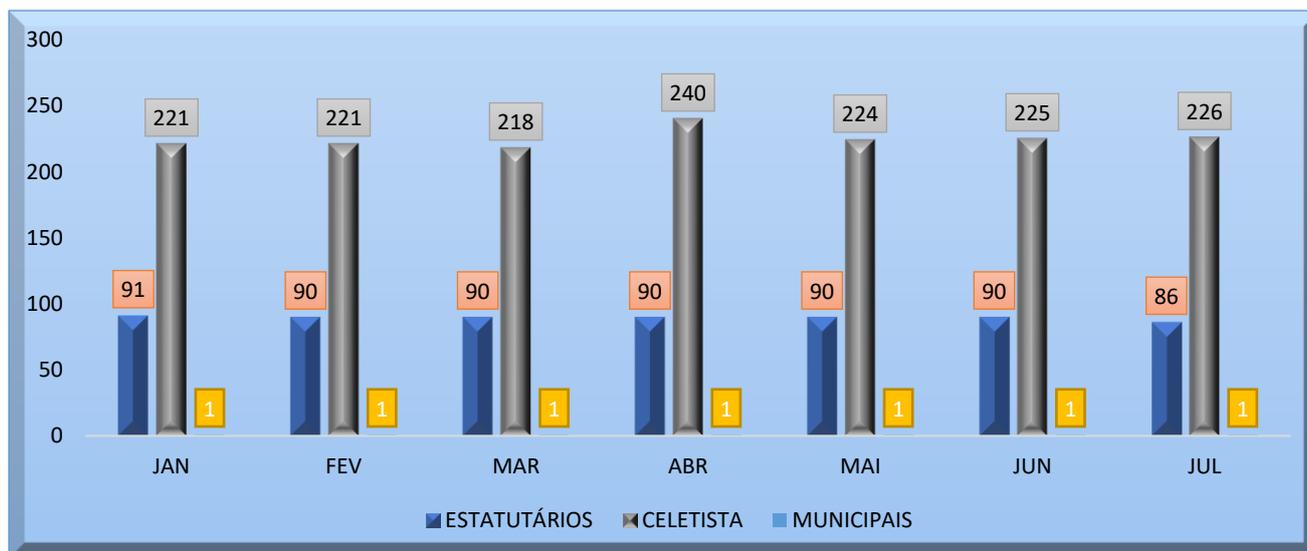


Análise Crítica: O Setor de Captação de Doadores é responsável pelo repasse de informes, envio dos cartões e declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a possível doação de medula óssea. Neste mês não houve demanda apresentada, visto o fácil através do aplicativo

15 GERÊNCIA DE PESSOAL

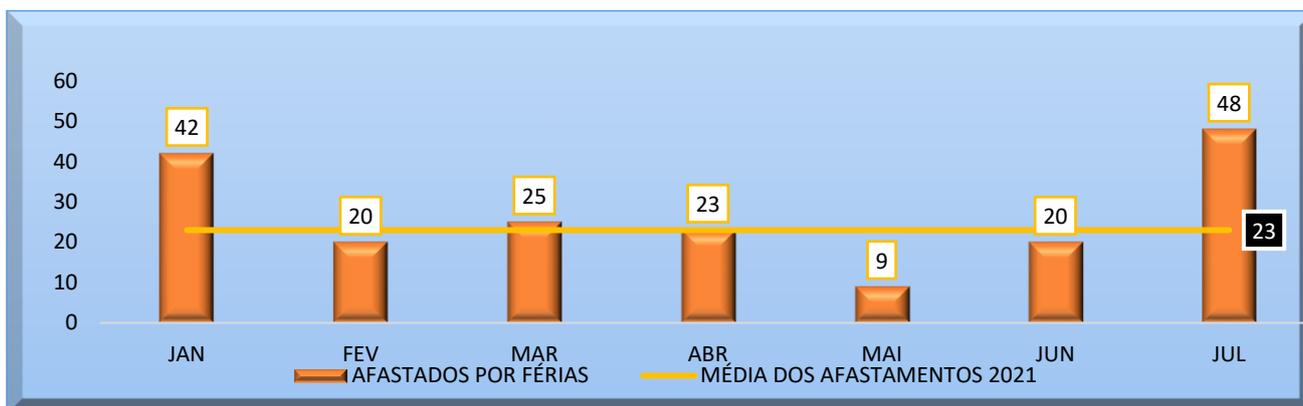
15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



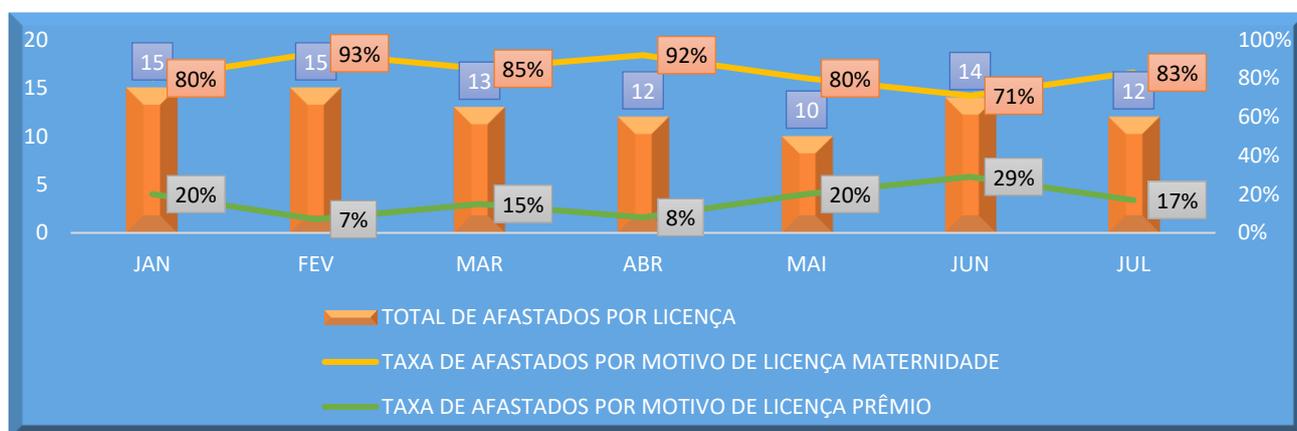
Análise Crítica: No mês de junho tivemos um total de 313 colaboradores na Rede HEMO (três a menos que o mês anterior), entre celetistas, estatutários e servidores municipais. Desse total 27,47% são estatutários, 72,20% celetistas e 0,31% por vínculo Municipal. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

15.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



Análise Crítica: No mês de julho tivemos 48 profissionais da Rede HEMO afastados por férias correspondendo um percentual de 140% a mais que o anterior e alcance de 208,69% da média do ano anterior.

15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



Análise Crítica: Em julho o quantitativo de profissionais afastados pela categoria licenças apresentou o total de 12, com 14,28% a menos relacionado ao total de colaboradores da Rede HEMO. Este percentual está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras em licença maternidade (taxa de 83%) e afastamentos por motivo de licença prêmio (17%).

15.4 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19.

PROFISSIONAIS DA REDE HEMO AFASTADOS POR COVID-19 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2022



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19 em julho atingiu o total de 5,11% em relação ao quadro total de profissionais na Rede HEMO. No ano de 2021 tivemos uma média de 11 afastados por COVID-19 e no mês de maio tivemos 16 caso suspeito/positivos.

16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	43	55	48	28	24	15	21					
META atendimentos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% alcance	43%	55%	48%	28%	24%	15%	21%					



Análise Crítica: Foram realizadas 21 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 100 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 6% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	36	14	08	02	06	08	10					
30 dias	40	89	210	171	228	155	211					
Demanda*	23	12	12	21	11	11	9					
Total	99	115	230	194	245	174	230					

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de julho foram atendidos 230 pacientes no total, dos quais 10 receberam profilaxia para 60 dias; 211 pacientes profilaxia para 30 dias e 9 para pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS

DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
11/07/22	C.C.S	D.68
15/07/22	V.C.S	D.68
22/07/22	M.S.M	D.66
22/07/22	E.A.E.S	D.68

Análise crítica: No mês de julho foram cadastrados 4 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi maior quando comparado junho/2022. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

16.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	47	46	50	53	53	35	46					
Rede HEMO	6	2	07	07	6	7	3					
Total	53	48	57	60	59	42	49					

Análise crítica: No mês de julho houve 49 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 46 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 3 dispensações para Rede Hemo (sendo todas para o HEMOGO Rio Verde). Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
CONCENTRADO DE FATOR VIII PLASMATICO		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS PRESENTAÇÕES 250 UI; 500 UI e 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL
Julho / 2022	393	71.845,71
Julho / 2022	700	117.029,49
COMPLEXO PROTROMBÍNICO PARCIALMENTE ATIVADO (CPPA / FEIBA)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 2500UI; 1000UI e 500UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Julho / 2022	45	83.479,72
CONCENTRADO DE FATOR VIII RECOMBINANTE (HEMO - 8R)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000 UI e 1500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Julho / 2022	3575	1.980.000,00
CONCENTRADO DE FATOR IX (IMUNINE)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 200UI; 500UI; 600UI E 1200UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Julho / 2022	231	58.952,55
EMICIZUMABE		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 30MG/ML E 60MG/ML	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Julho / 2022	10	94.776,88
CONCENTRADO DE FATOR VII RECOMBINANTE (NOVO NORDISK)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 50KUI; 100KUI E 250KUI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Julho / 2022	22	91.436,57

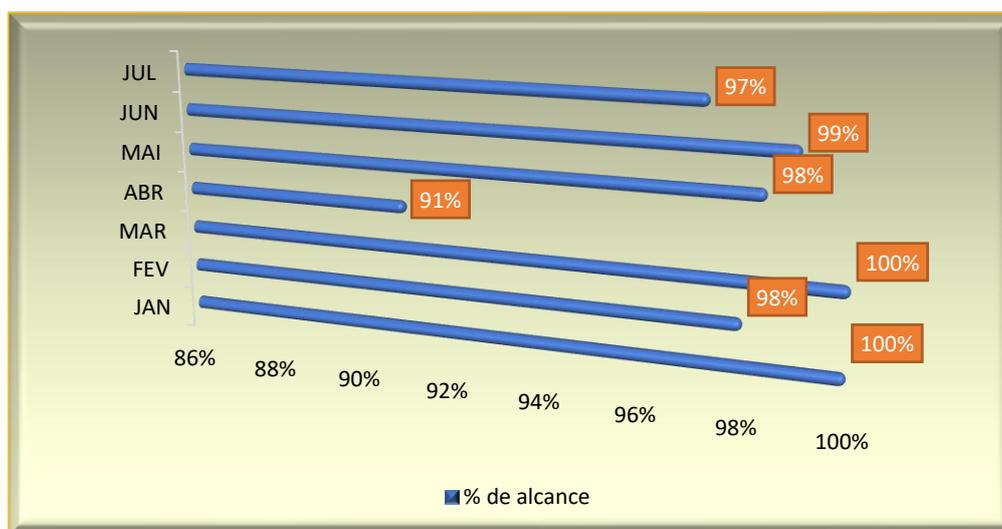
Análise crítica: Foram recebidas 6 notas fiscais de fatores de coagulação com valor total de R\$ 2.497.520,92 no mês de julho/2022. Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais NF nº. 392948; NF nº 393747; NF nº 393738 e NF nº 394353 e 2 notas fiscais da HEMOBRÁS – nº 1834 e nº 1882 no período de 01/07/2022 a 31/07/2022. O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressurgimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre outros. Sendo assim, não conseguimos estimar com precisão a variação do quantitativo fornecido ao Hemocentro.

17. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

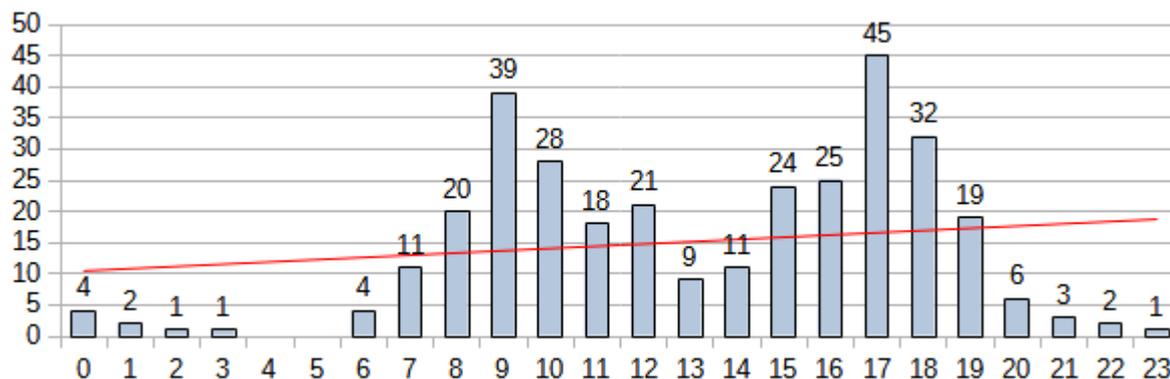
Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
O.S. Realizadas	490	518	394	320	432	395	326					
O.S Concluída	490	516	394	318	425	391	317					
% Concluída	100%	98%	100%	91%	98%	99%	97%					



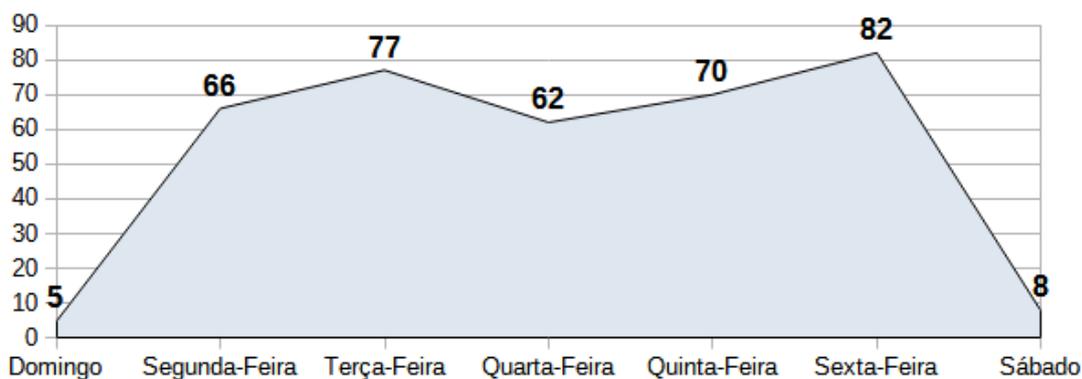
Análise Crítica: No mês de julho de 2022, foram realizados 326 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, apresentado 17,46% a menos que o mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17.2 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



Análise Crítica: Conforme apresentado no gráfico, 44,17% dos chamados foram atendidos das 09h até as 10h e 17h as 18h, isso se deve a demanda registrado nesse período.

COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.



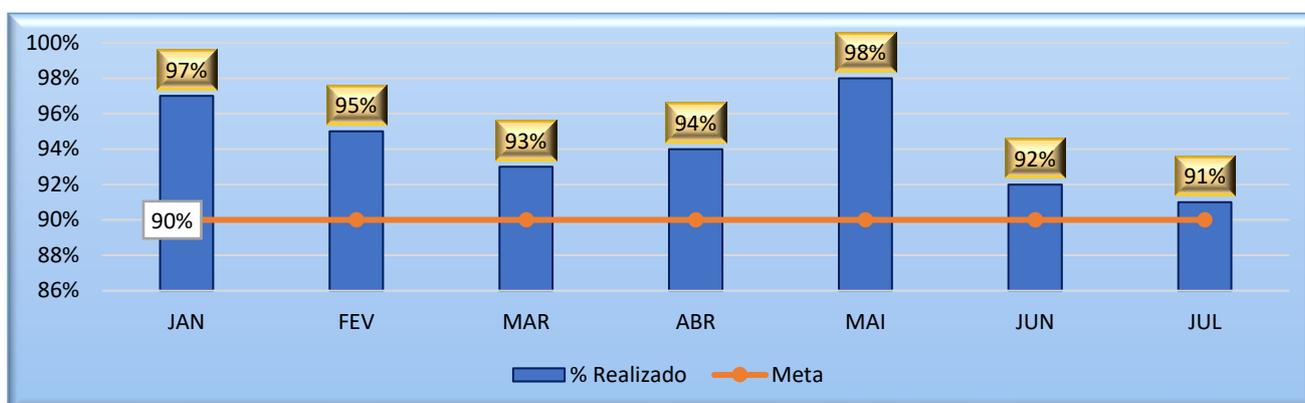
Análise Crítica: O gráfico evidencia que que 96,01% dos chamados são atendidos de segunda até sexta-feira, isso se deve a maior número de doadores e pacientes nesse período.

18. ENGENHARIA CLÍNICA

18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	187	217	297	211	324	210	169					
T.Realizadas	181	206	276	198	317	194	153					
% alcance	97%	95%	93%	94%	98%	92%	91%					



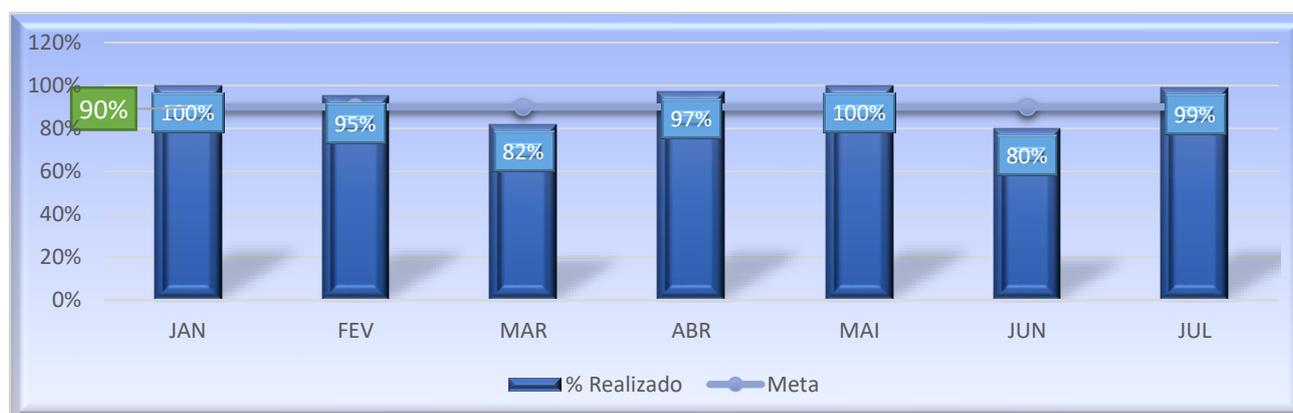
Análise Crítica: Para gerir o parque tecnológico da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás – Rede Hemo, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o software Effort da Global Things. Os dados retirados do software demonstram que em julho de 2022 foram geradas 169 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 169 ordens de serviços abertas, 74 foram para manutenção preventiva, 50 para manutenção corretiva, 30 para calibração, 11 para qualificação e 4 para verificação.

18.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2022.

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO.

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	77	79	74	77	91	41	74					
Executadas	77	73	61	75	91	33	01					
% Realizadas	99%	95%	82%	97%	100%	80%	99%					



Análise Crítica : Em julho de 2022 foram previstas 74 manutenções preventivas, sendo que 1 ficou pendente. A preventiva será realizada no equipamento próximo deslocamento que deve ocorrer no início do mês subsequente.

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

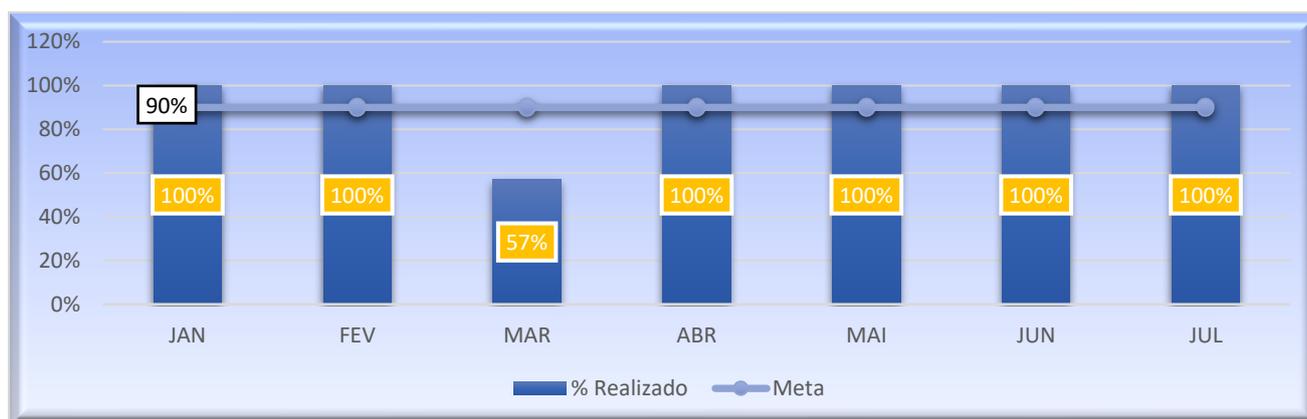
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	51	53	106	65	133	68	30					
Executadas	50	52	103	65	133	68	28					
% Realizadas	98%	98%	97%	100%	100%	100%	93%					



Análise Crítica: Em julho foram previstas 30 calibrações, ficando 2 ordens de serviços pendentes para calibrações na Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis. Uma das calibrações está aguardando a troca de peça e o outro será realizado no próximo deslocamento no início do mês subsequente.

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	11	30	57	23	28	34	11					
Executadas	11	30	57	23	28	34	11					
% Realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					



Análise Crítica: Em julho estavam previstas a realização de 11 qualificações de câmaras, freezers, e caixas térmicas. Todas foram realizadas como previsto dentro do mês.

19.ENSINO E PESQUISA

19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022

Com a colaboração dos setores do HEMOGO, por meio do Levantamento das Necessidades de Treinamento, a Gerência de Apoio Técnico e Operacional elaborou o Plano de Educação Permanente de 2022 e acompanha, buscando contemplar os prazos estabelecidos para realização de cada tema.

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	10	6	5	4	11	6	7					
Executados	8	6	3	3	10	6	5					
% Realizadas	80%	100%	60%	75%	91%	100%	71%					



Análise crítica: No mês de julho estavam programados 6 ações de educação permanente, sendo que a ação que não foi realizada foi: “Orientação sobre os tipos de acidentes de trabalho”, pois a programação coincidiu com a agenda da ONA e por isso foi reprogramada para o mês subsequente.

19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.

No mês de julho de 2022 foi gravado a aula “Ato Transfusional” para ser disponibilizado na plataforma EAD.

19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE

Em julho não realizamos treinamentos presenciais. Foram cadastrados 4 profissionais na plataforma EAD antes do bloqueio da mesma:

- AT de Morrinhos;
- AT de Itapuranga;

Os cadastros EAD solicitados após o dia 01/07/22 foram arquivados, aguardando retorno da plataforma para realiza-los.

19.4 PESQUISAS

No mês de julho de 2022 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES.

Neste mês temos 5 pesquisas em andamento, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);

Temos 2 pesquisas aguardando parecer do CEP HGG, sendo:

- Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro Regional de Goiânia Goiás;
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada;

Temos ainda 1 pesquisa a ser autorizada pela SES para iniciar coleta de dados, sendo ela:

- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase).

20. CIRAS

20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO		Executada 12/02						Programada 12/08				
HEMOGO Rio Verde					Programada 15/05						Programada 15/11	
HEMOGO CERES		Executado 02/02						Programada 02/08				
HEMOGO JATAÍ			Executada 05/02						Programada 05/09			

HEMOGO Catalão			Executada 26/03						Programada 26/09			
UCT Formosa			Executada 12/03						Programada 12/09			
UCT Porangatu				Executada 02/04						Programada 02/10		
UCT Quirinópolis	Executado 05/01						Programada 05/07					
UCT Iporá				Executada 02/04						Programada 02/10		

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	1	1	2	2	1	0	1					
Executados	1	1	2	2	0	0	0					
% alcance	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%					

Análise Crítica: No mês de julho havia uma programação de limpeza de caixa d'água na Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis, sendo reprogramada para o mês posterior.

20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	x	26/02	26/03	30/04	31/05	25/06	30/07					
HEMOGO Rio Verde		07/02	09/03	11/04	11/05	13/06	14/07					
HEMOGO CERES		10/02	16/03	18/04	17/05	14/06	19/07					
HEMOGO JATAÍ		07/02	10/03	11/04	11/05	13/06	14/07					
HEMOGO Catalão	x	15/02	24/03	13/04	13/05	21/06	29/07					
UCT Formosa	x	15/02	11/03	13/04	13/05	20/06	29/07					
UCT Porangatu		10/02	17/03	20/04	17/05	14/06	19/07					
UCT Quirinópolis		08/02	11/03	12/04	12/05	13/06	15/07					
UCT Iporá	x	22/02	25/03	25/04	30/05	24/06	26/07					

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	9	9	9	9	9	9	9					
Executados	4	9	9	9	9	9	9					
% alcance	44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

Análise Crítica: Em junho as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	CL											
HEMOGO Jataí			NC			CL						
HEMOGO Rio Verde					NC	CL						
HEMOGO Catalão			NC				CL					
HEMOGO Ceres		NC					CL					
UCT Porangatu				NC			CL					
UCT Quirinópolis	NC					CL						
UCT Iporá				NC		CL						
HEMOGO Formosa			NC			CL						

Legenda: CL (coletado) ; NC (não coletado).

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	2	2	4	3	1	5	4					
Executados	1	1	1	1	1	5	4					
% alcance	50%	50%	25%	33%	100%	100%	100%					

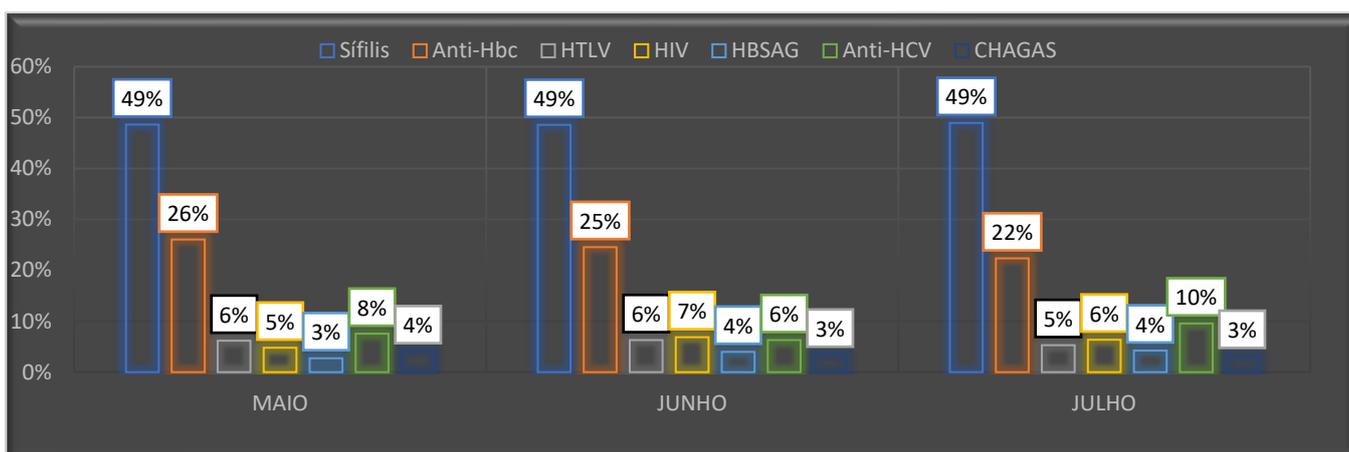
Análise Crítica: No mês de julho haviam 4 análises de água previstas, sendo elas para o HEMOGO, HEMOGO Catalão, HEMOGO Ceres e UCT Porangatu. Todas foram executadas conforme cronograma preconizado.

21. HEMOVIGILÂNCIA

21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

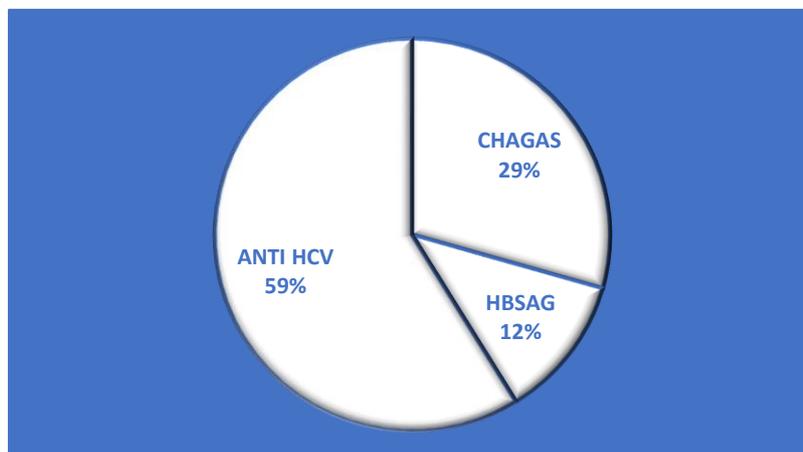
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Sífilis	36	52	64	70	71	85	46					
Anti-HBC	26	29	37	36	38	44	21					
HTLV	8	5	10	9	9	11	5					
HIV	5	4	9	5	7	12	6					
HbSAg	2	10	11	3	4	7	4					
Anti-HCV	12	13	6	16	11	11	9					
Chagas	0	4	2	1	6	7	3					
Total	89	117	139	140	146	177	94					

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DE RESULTADOS SOROLÓGICOS REDE HEMO 2022



Análise Crítica: Na Rede HEMO, no mês de julho de todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas.

21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JULHO/2022

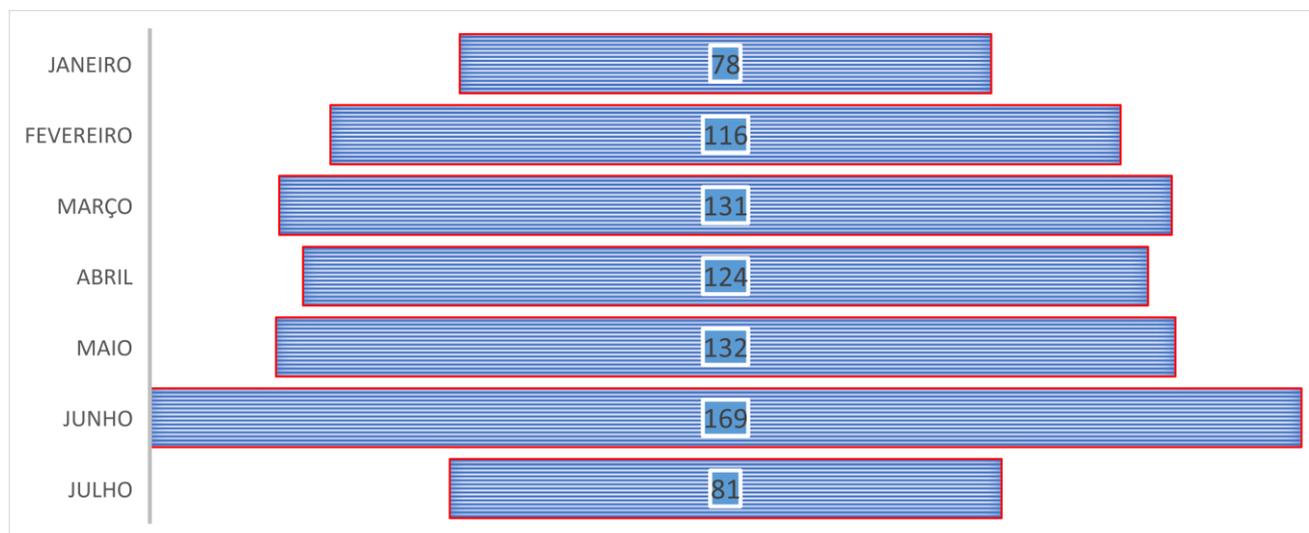


Análise Crítica: No mês de maio na Rede HEMO foram realizadas 17 notificações com sorologias positivas sendo elas: 10 notificações de Anti-HCV, 2 notificações de HBSAG e 5 de Chagas.

21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – JULHO 2022

No mês de julho não houve abertura de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um matcado ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.

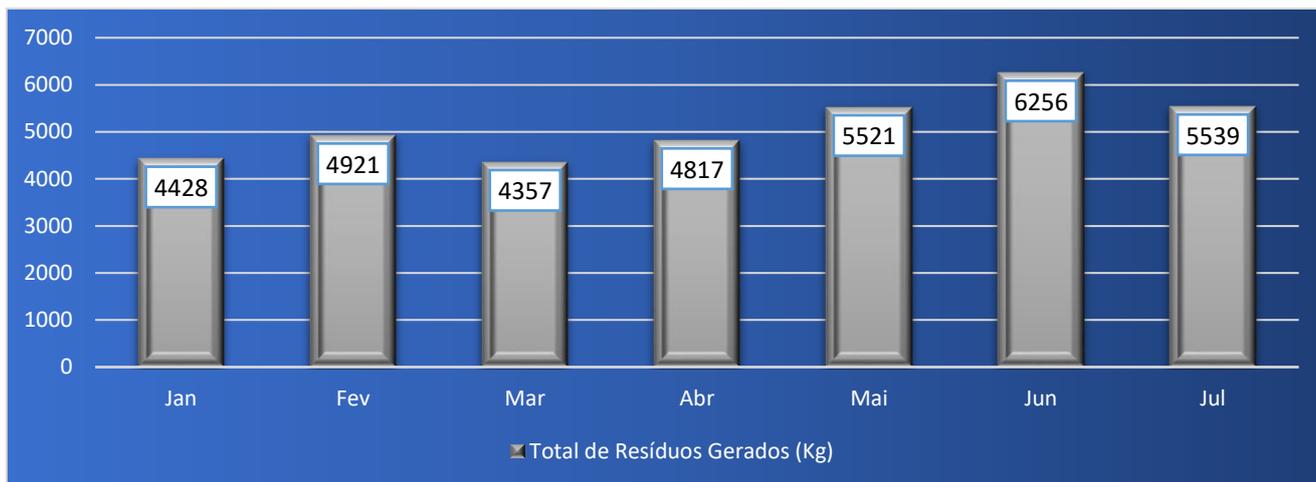
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de julho na Rede HEMO, foram convocados 81 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra e foram comunicados por via ARs (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

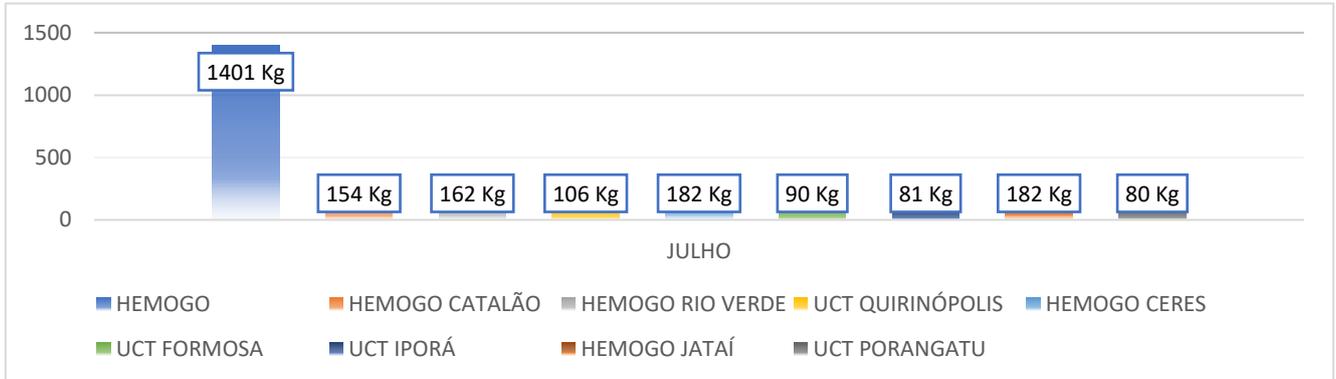
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resíduos Gerados	4.428 kg	4.921 kg	4.357 kg	4.817 kg	5.521 kg	6.210 Kg	5.539 Kg					



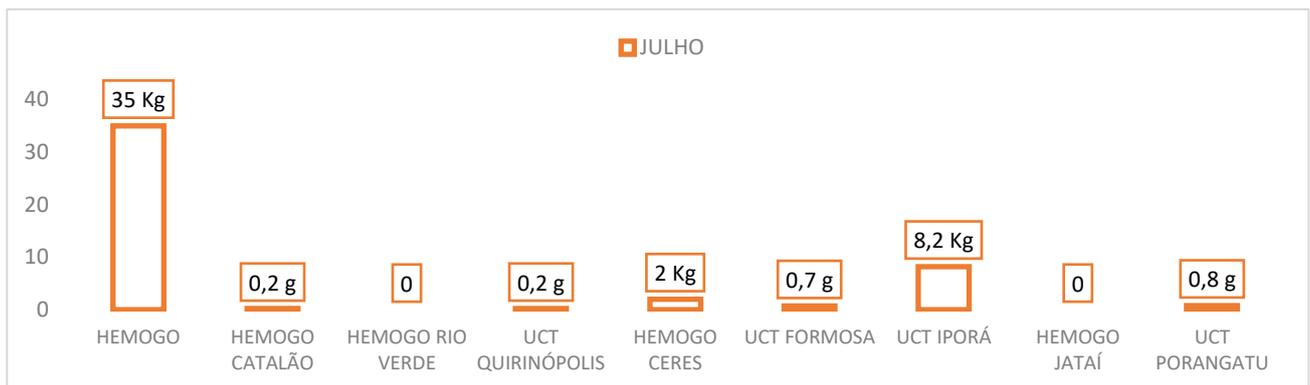
Análise Crítica: No mês de junho foram gerados 5.539 Kg de resíduos na Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. Relacionado ao mês anterior, tivemos uma queda de 11,46% justificado pela diminuição de produção. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades.

22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

GRUPO A (INFECTANTE)



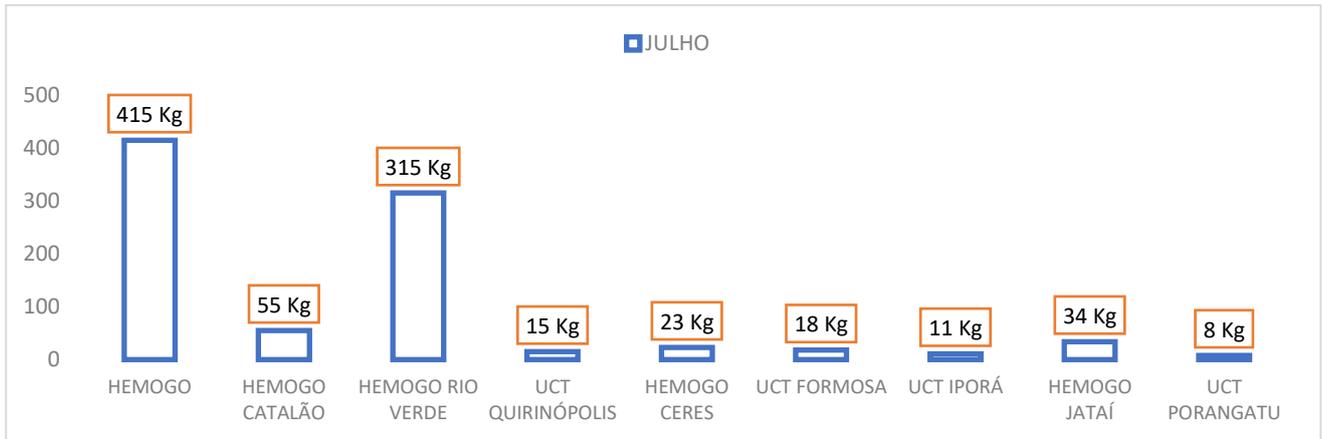
GRUPO B (QUÍMICOS)



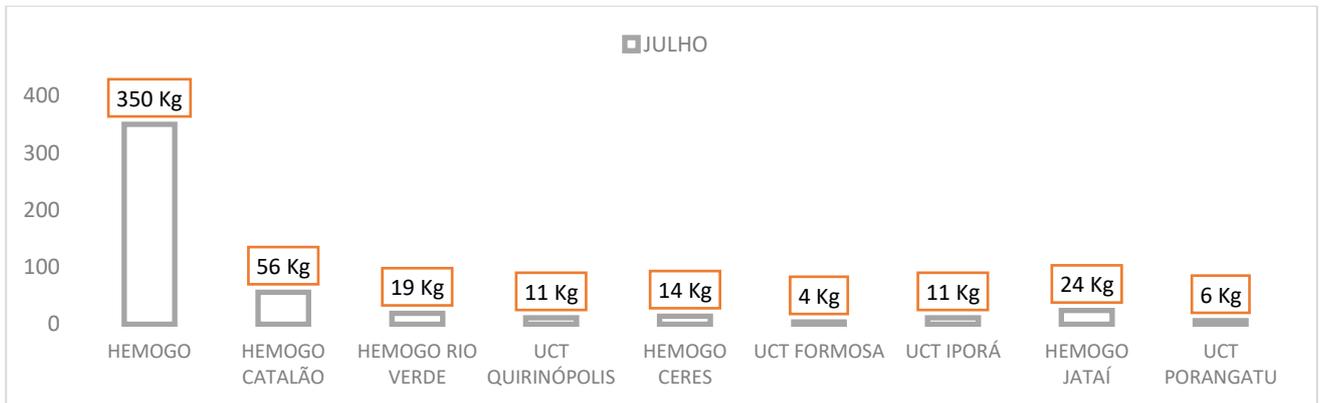
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (REICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)

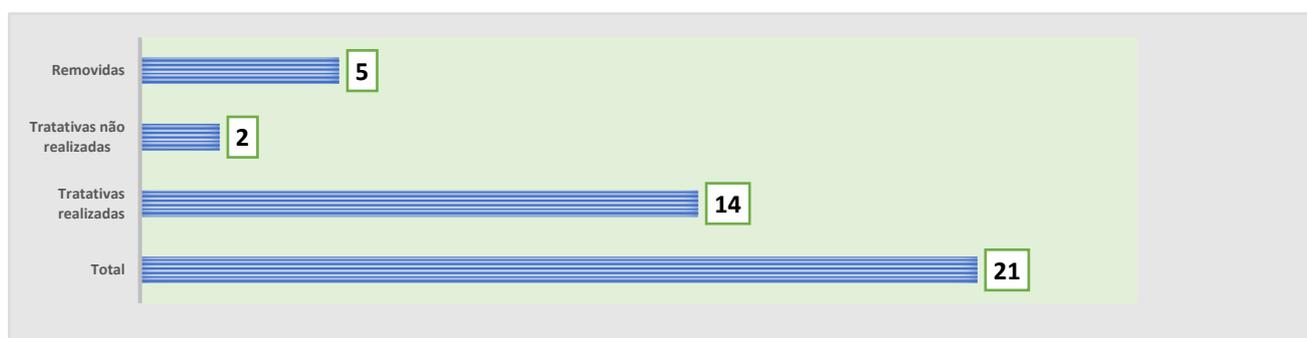


Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de junho conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

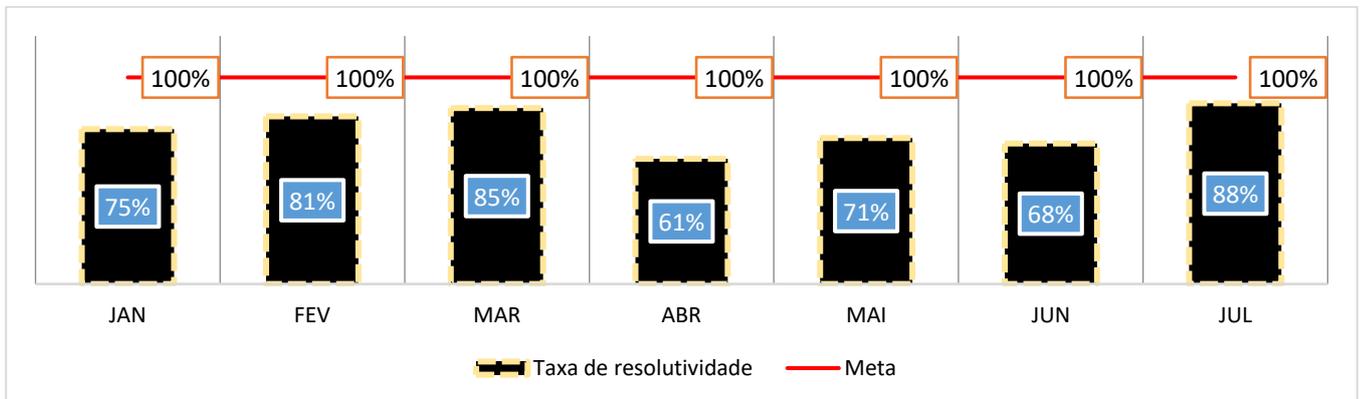
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA REDE HEMO.												
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizadas	36	72	48	41	72	51	21					
Removidas	24	35	0	8	21	04	05					
Tratadas	9	30	44	20	36	32	14					
Pendentes	3	7	4	13	15	15	02					



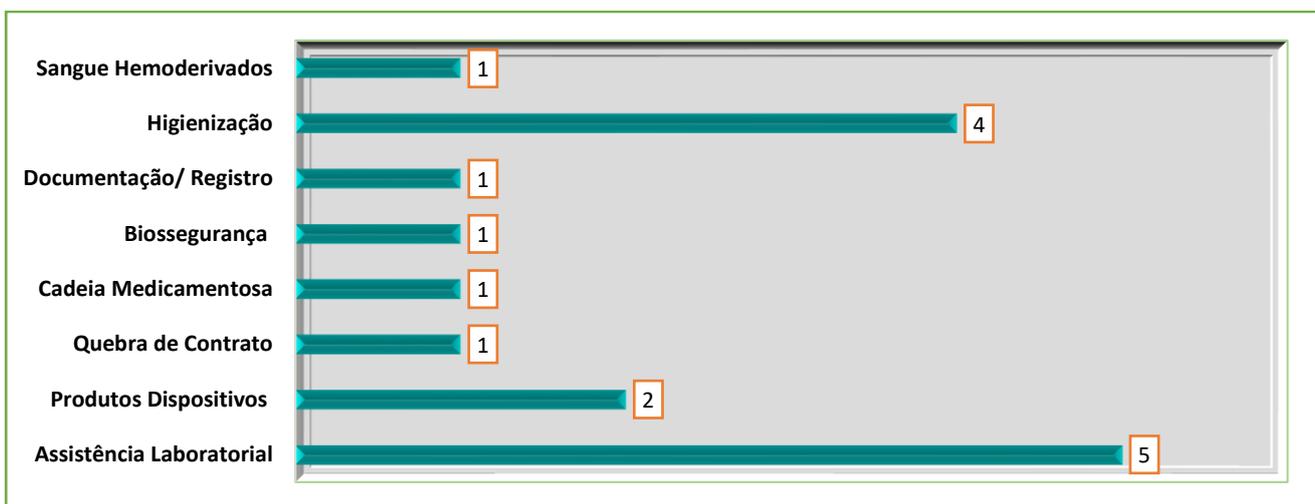
Análise Crítica: A política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro Coordenador estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/doador. No mês de julho foram realizadas um total de 21 notificações, deste total 05 foram removidas por se tratarem de duplicidades, notificações não relacionadas a segurança do paciente/doador e/ou com dados incompletos. Dessa forma, 16 notificações necessitaram de tratativas, das quais 14 foram efetuadas, resultando no percentual de alcance de 87,50%. São realizados constantemente orientações para a melhoria dos processos.

23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



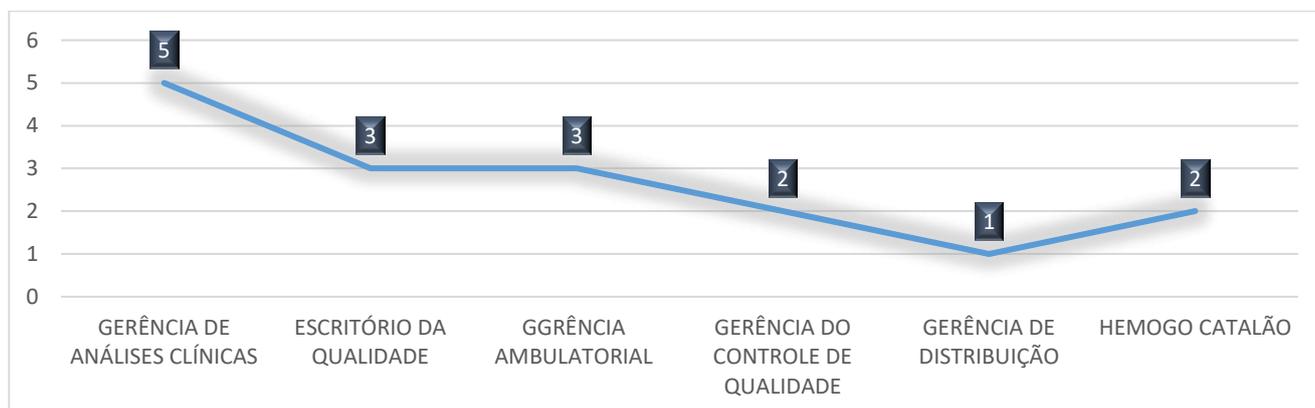
Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 88% no mês de julho. O NSP realiza orientações nas reuniões com o intuito de reforçar sobre as respostas e os planos de ação em tempo hábil. No referido mês a pontuação do Ranking das ações para promoção da segurança do paciente com o intuito de envolver mais ainda os colaboradores de toda Rede HEMO continuam a ser desenvolvidas e apresentadas nas reuniões mensais.

23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



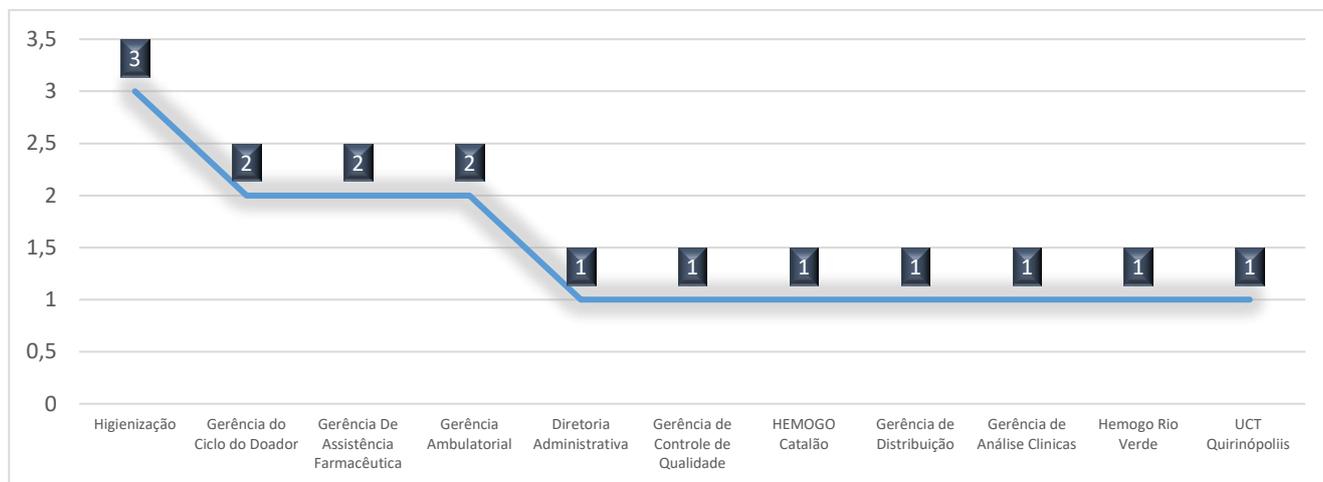
Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de julho houve 16 notificações validadas, destas as principais foram 5 relacionadas à Assistência Laboratorial, dentre elas se enquadram amostras coaguladas; e falha na conferência do controle interno, não havendo danos para o paciente/doador; 4 relacionadas a Higienização, sendo referente aos processos de falha nas limpezas terminal e concorrentes dos setores, sendo reportado para a empresa. Referente aos demais incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador, sendo encaminhado para cada gestor do setor para realizar o plano de ação e melhoria dos processos mencionados.

23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de julho os setores que mais notificaram foram: Gerência de Análises Clínicas com 5 oportunidades de melhoria, Gerência Ambulatorial e Escritório da Qualidade com 3 oportunidades de melhoria e 2 oportunidades de melhoria da Gerência do Controle de Qualidade e HEMOGO Catalão demais setores conforme gráfico acima.

23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).



Análise Crítica: No mês de julho os setores que receberam mais oportunidades de melhoria foram: Higienização com 3 oportunidades de melhoria, Gerência do Ciclo do Doador com 2 oportunidades de melhoria e Gerência de Assistência Farmacêutica com 2 oportunidades de melhoria e demais setores/unidades conforme gráfico acima.

24. NUTRIÇÃO

24.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2022 - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Atendimentos	32	53	65	42	32	07	0					
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	80%	133%	133%	105%	80%	18%	0					



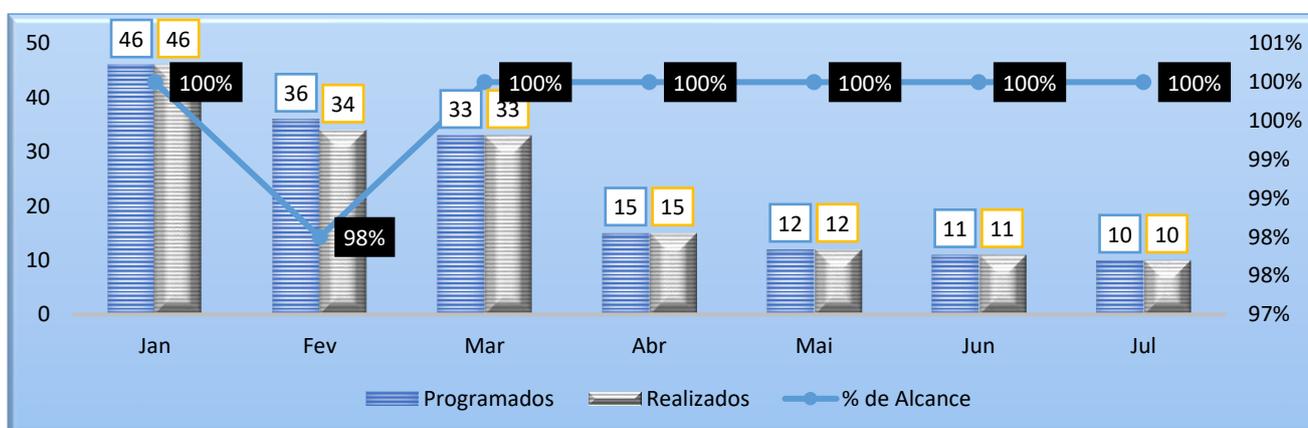
Análise Crítica: No mês de julho não foi realizado atendimentos nutricionais, pois está sendo finalizado a nova contratação de profissional para dar continuidade aos atendimentos de avaliações anuais de pacientes Hemofílicos e Doença de von Willebrand, além dos atendimentos realizados com encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO - 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	46	36	33	15	12	11	10					
Realizados	46	34	33	15	12	11	10					
% Alcance	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%					

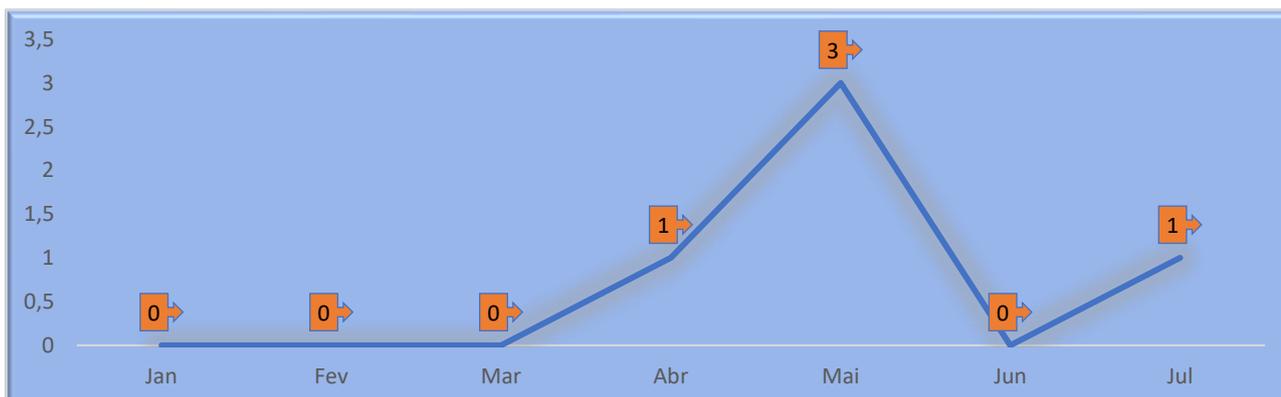


Análise crítica: No mês de junho foram encaminhados 10 colaboradores para realização dos exames periódicos, sendo 9 do HEMOGO e 1 da UCT de Iporá. Dessa forma, foram obtidos 100% de alcance dos realizados x programados.

25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA REDE HEMO - 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Número de acidentes	0	0	0	1	3	0	1					

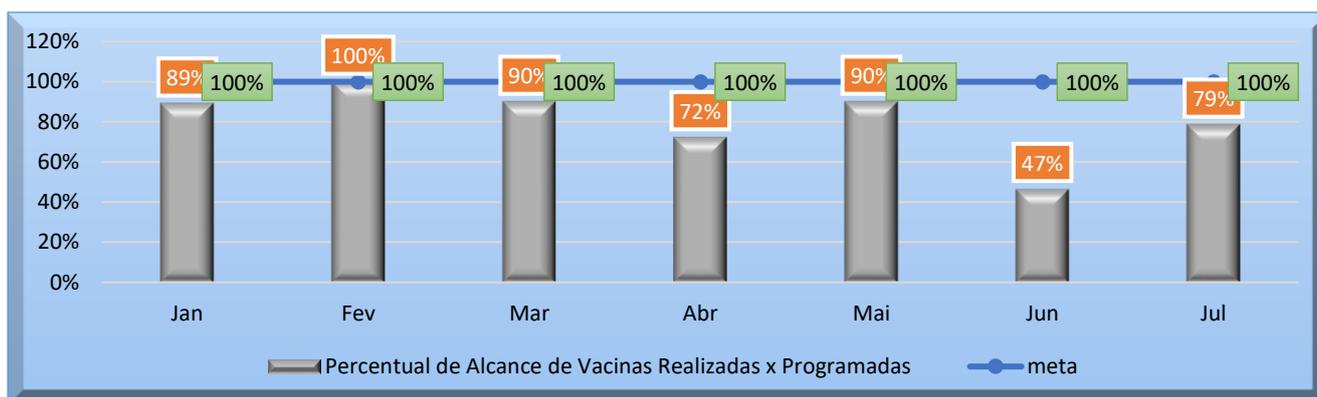


Análise Crítica: No mês de julho houve um acidente de trabalho no Hemocentro Coordenador. A equipe do SESMT continua com as práticas de prevenção, treinamentos, orientações da importância do uso de EPI e seguir os POPs elaborados com padronização de atividades mais seguras para o colaborador, continuamente.

25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES NA REDE HEMO 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Vacinas Previstas	110	10	30	267	40	361	70					
Vacinas Realizadas	98	10	27	193	36	168	55					
% de Alcance	11%	100%	90%	72%	90%	47%	79%					



Análise Crítica Neste mês de julho não atingimos a meta de 100% de vacinas aplicados de acordo com as previstas, alcançando 79%.

25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022

ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER DO REDE HEMO 2022

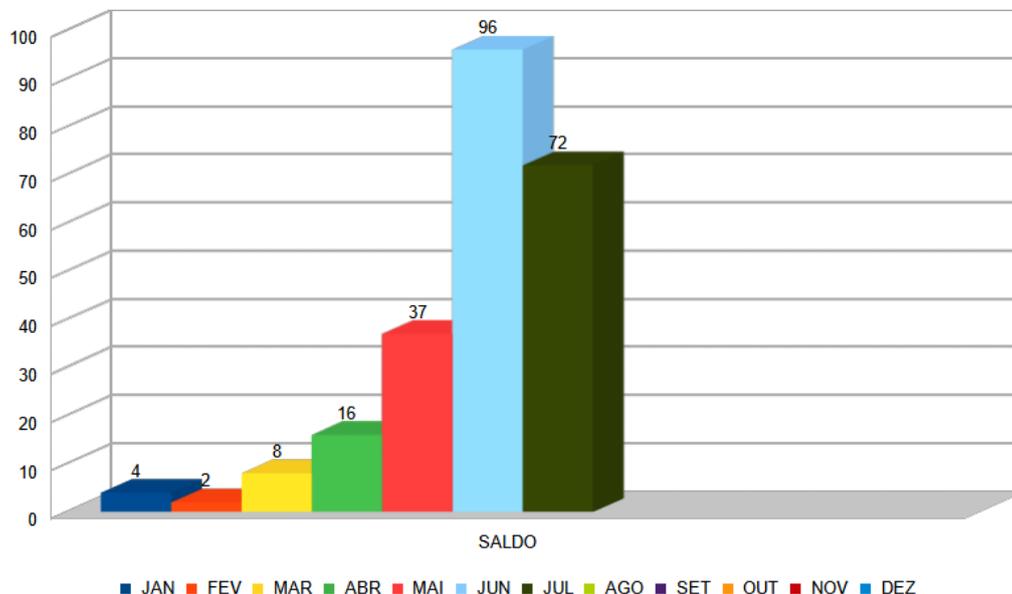
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Índice de Turnover	3,02%	0,78%	0,95%	2,32%	2,29%	2,81%						
Média 2021	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
% de Alcance	101%	26%	32%	77%	76%	94%						



Análise Crítica: No mês de julho nós tivemos 1 remanejamento de colaborador do Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz - HEMOGO, para outra unidade; 2 desligamentos no Hemocentro Estadual da Região Sudoeste I – HEMOGO RIO VERDE; 1 desligamento no Hemocentro Estadual da Região São Patrício – HEMOGO CERES e 3 desligamentos na Unidade de Coleta e Transfusão de FORMOSA. O índice de absenteísmo da Rede Hemo ficou abaixo da média (de acordo com série histórica de 2021 e ANAP).

26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.

26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



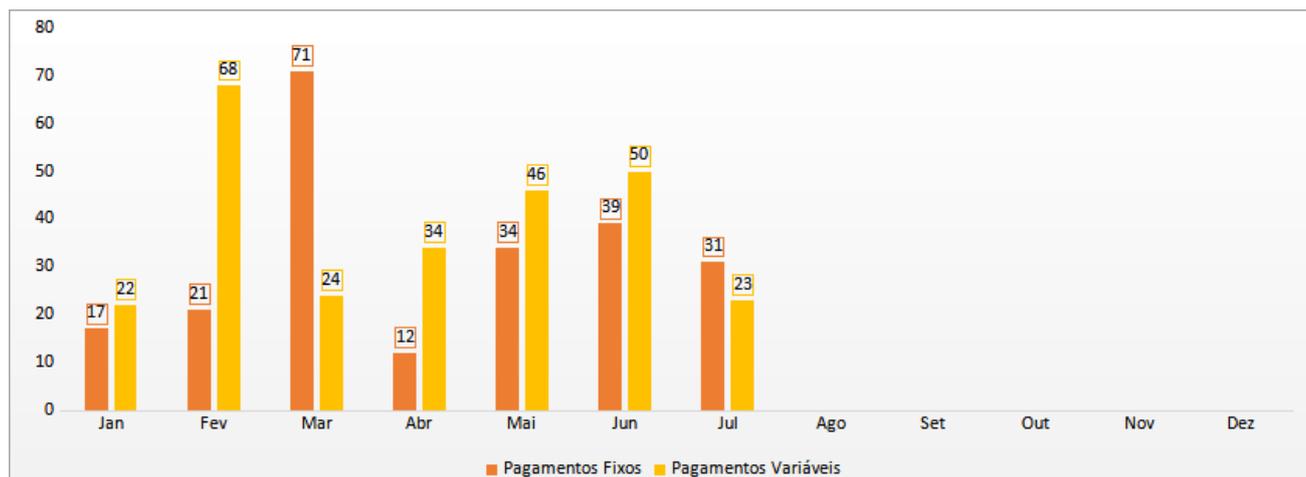
04	ARMÁRIOS AÉREOS
01	BANCADA DE SERVIÇO
01	ILHA (DIVISÓRIAS: SAIA E GAVETAS)
01	PAINEL LISO
01	TAMPO EM MDF
01	PORTA PIVOTANTE
01	PORTA EM MDF LACA BRANCA
02	ARMÁRIOS
05	MOVÉIS SOLTOS
28	LONAGRINAS 3 LUGARES
10	LONGARINAS 2 LUGARES
05	CADEIRAS FIXA DE 4 PÉS
01	MESA CIRCULAR
02	POLTRONAS FIXAS UNIQUE 4 PÉS
08	CADEIRAS LISAS FIXAS DE 4 PÉS SEM BRAÇOS
01	MESA DE REUNIÃO ABAULADA

Análise Crítica: No mês de julho foram adquiridos 72 bens para atender a Rede HEMO, conforme listagem acima.

26.2 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS

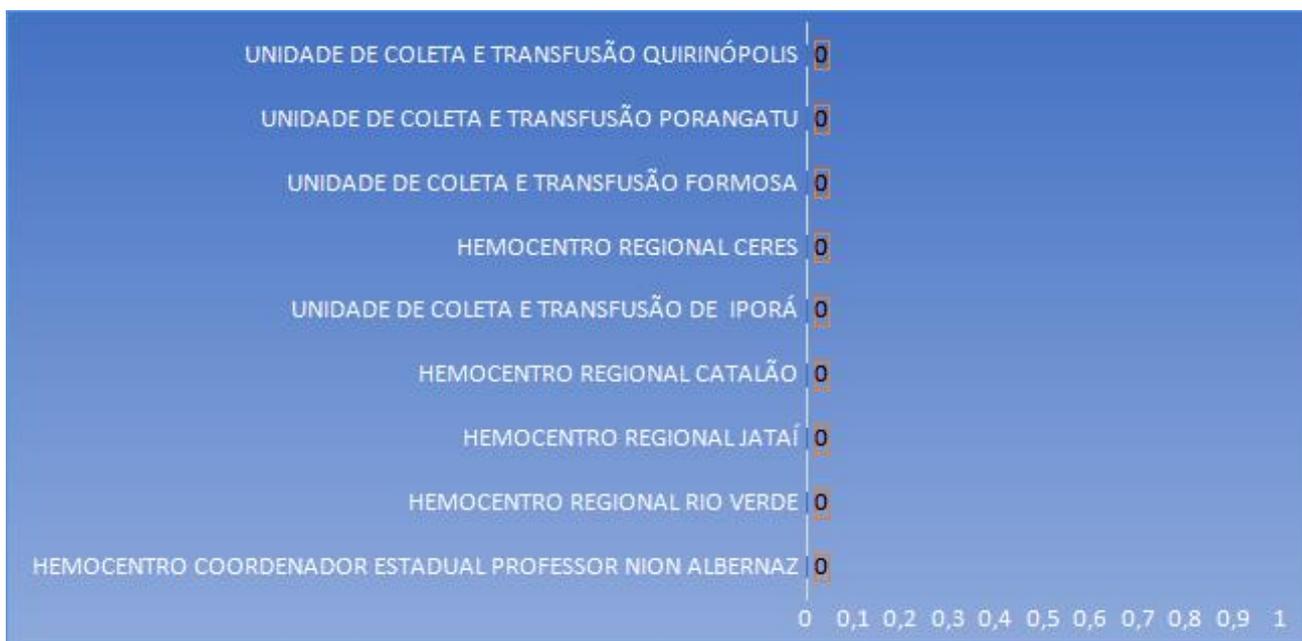
ORDENS DE PAGAMENTO REDE HEMO 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Contratos Fixos	17	21	71	12	34	39	31					
Contratos Variáveis	22	68	24	34	46	50	23					
Total	39	89	95	46	80	89	54					



Análise Crítica: Nota-se que no mês de julho houve a execução de novos contratos ao apoio logístico e operacional resultando em aumento de solicitações de pagamento a contratos. Essa demanda foi proveniente a reforma da unidade de Rio Verde cuja qual demandou aumento de pagamentos avulsos.

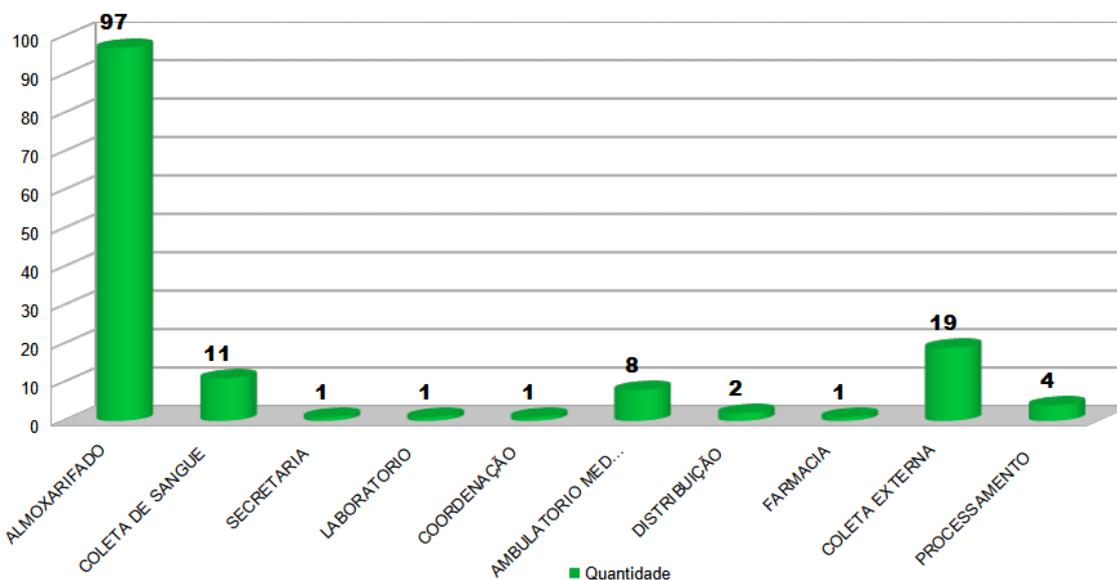
BENS DEVOLVIDOS PARA SES	
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL PROFESSOR NION ALBERNAZ	0
HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	0
HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO DE IPORÁ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CERES	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO FORMOSA	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO PORANGATU	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO QUIRINÓPOLIS	0



Análise Crítica: No mês de julho não houve devoluções para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

26.3 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO

DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO		
Áreas	Quantidade	%
ALMOXARIFADO	97	64,24%
COLETA DE SANGUE	11	7,28%
SECRETARIA	1	0,66%
LABORATÓRIO	1	0,66%
COORDENAÇÃO	1	0,66%
AMBULATÓRIO MÉDICO	8	5,30%
DISTRIBUIÇÃO	2	1,32%
FARMÁCIA	1	0,66%
COLETA EXTERNA	19	12,58%
PROCESSAMENTO	4	2,65%
DIRETORIA GERAL	2	1,32%
ENGENHARIA CLÍNICA	2	1,32%
COLETA AFÉRESE	2	1,32%
TOTAL	151	



Análise Crítica: No mês de julho o setor que mais realizou OS de manutenção foi o almoxarifado do Hemocentro Coordenador.

26.4 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO



Análise Crítica: No mês de julho tivemos um aumento significativo de dispensação para o HEMOGO Rio Verde, com predominância da espécie – manutenção, sendo enviado itens para compor a finalização da reforma.

26.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.

ESTATÍSTICA DE DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS POR SETOR/UNIDADE	
ÁREAS	%
SERVIÇOS DE APOIO – HEMOGO RIO VERDE	58,48%
COLETAS DE SANGUE – HEMOGO RIO VERDE	31,43%
ALMOXARIFADO	3,85%
COLETA DE SANGUE – HEMOGO	0,90%
MANUTENÇÃO	0,85%
COORDENAÇÃO DE QUALIDADE	0,55%
SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	0,50%
AMBULATÓRIO MÉDICO - HEMOGO	0,37%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0,34%
IDTECH	0,28%
OUTROS	2,40%

Análise Crítica: Conforme necessidade e demanda os setores/unidades realizam as solicitações para atender as demandas e necessidades da instituição o almoxarifado do Hemocentro Coordenador faz o consolidado de todas dispensações e solicitações via sistema, tendo assim um melhor controle de seus estoque, incluindo a si próprio. Na análise do gráfico no mês de julho o setor que mais solicitou produto ao estoque foi HEMOGO Rio Verde, com total percentual de 58,48%.

27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.



Grupo de colaboradores da Terramax realizam doação de sangue com objetivo de salvar a vida do proprietário da Terramax, vítima do acidente ocorrido no Restaurante Sacaria.



Hemocentro Coordenador conquista a manutenção da certificação ONA 2.



Fisioterapeutas do Hemocentro Coordenador participam do 7º Simpósio Músculo Esquelético, em São Paulo.



Colaboradores do Hemolabor visitam o Hemocentro Coordenador.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador participam da Palestra “A Ciência e o Cientista”, com palestrante Renato Miranda Melo - Coordenador do Núcleo de Apoio e Pesquisa (NAP) do HGG



Colaboradores participam do treinamento do Ministério da Saúde, com a temática “Captação de Doadores”.

28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

No mês de julho, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes em todo Estado e queda no número de doações de sangue. Durante o período de férias escolares observa-se esse comportamento da população.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade. Damos destaque à Recertificação ONA.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Novaes Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás

Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa

Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Fone: (62) 3231-7910 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.escaualidade@idtech.org.br

Relatório elaborada pela Diretoria da Rede HEMO Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás e
aprovado pelo

Conselho de Administração em / /